

利用者環境

easyHousingサービスをご利用するにあたり、以下のハードウェアおよびソフトウェアが必要です。
システムの構成が基準に満たない場合、正常に動作しない場合がありますので必ずご確認ください。

【ハードウェア】

コンピュータ本体	基本OS Microsoft Windows 7/8/8.1/10が稼動するパーソナルコンピュータで下記の必須ソフトウェアが動作可能な機種
キーボード/マウス	コンピュータ本体に接続可能で、Microsoft Windows 7/8/8.1/10に対応しているもの
ディスプレイ	解像度 1024×768、65536色 (High Color (16ビット)) 以上表示可能で Microsoft Windows 7/8/8.1/10に対応しているもの
メモリ	※OS毎のシステム要件 Windows7 (32bit) : 1GB Windows7 (64bit) : 2GB Windows8 (32bit) : 1GB Windows8 (64bit) : 2GB Windows8.1 (32bit) : 1GB Windows8.1 (64bit) : 2GB Windows10 (32bit) : 1GB Windows10 (64bit) : 2GB
ディスク	最低 50MB
インターネット接続環境	インターネットに接続可能な環境

【ソフトウェア】

OS(Operating System)	日本語 Microsoft Windows 7/8/8.1/10 ※最新のセキュリティパッチが適用されていること
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 8.0以上 Microsoft Edge (制限事項あり)
PDFビューア	Adobe Reader XI 以降 (Windows8/8.1はインストールしなくても閲覧可能)
JRE(Java Runtime Environment)	Java Runtime Environment 1.8以上 (※)
電子署名ソフトウェア	easyHousing電子署名ライブラリ(ASP利用者へ無償配布) (※)

※電子証明書お預かりサービス方式の場合は不要

各OS、ブラウザ、JREにおける、easyHousing動作検証有無については、下記の表をご参照ください。

■電子証明書クライアントインストール方式

- : 動作検証済
- : 過去動作検証済
- ×: 動作不可
- : 検証未実施

XP SP3 (32ビット版)

	JRE1.6	JRE1.7
IE6.0	●	×
IE7.0	●	—
IE8.0	●	●

Vista SP2 (32ビット版)

	JRE1.6	JRE1.7	JRE1.8
IE7.0	●	—	—
IE8.0	●	●	—
IE9.0	●	●	●

Windows7 SP1 (32ビット版・64ビット版)

	JRE1.6	JRE1.7	JRE1.8
IE8.0	●	●	—
IE9.0	●	●	○
IE10.0	—	●	○
IE11.0	—	●	○

Windows8 (32ビット版・64ビット版)

	JRE1.6	JRE1.7	JRE1.8
IE10.0 (注1)	—	●	○

Windows8.1 Update (32ビット版・64ビット版)

	JRE1.6	JRE1.7	JRE1.8
IE11.0 (注1)	—	●	○

Windows10 (32ビット版・64ビット版)

	JRE1.6	JRE1.7	JRE1.8
IE11.0 (注1)	—	—	○
MS Edge	—	—	×

■電子証明書お預かりサービス方式

- : 動作検証済
- : 過去動作検証済
- ×: 動作不可
- : 検証未実施

XP SP3 (32ビット版)

IE6.0	—
IE7.0	—
IE8.0	●

Vista SP2 (32ビット版)

IE7.0	—
IE8.0	●
IE9.0	●

Windows7 SP1 (32ビット版・64ビット版)

IE8.0	○
IE9.0	○
IE10.0	○
IE11.0	○

Windows8 (32ビット版・64ビット版)

IE10.0 (注1)	○
-------------	---

Windows8.1 Update (32ビット版・64ビット版)

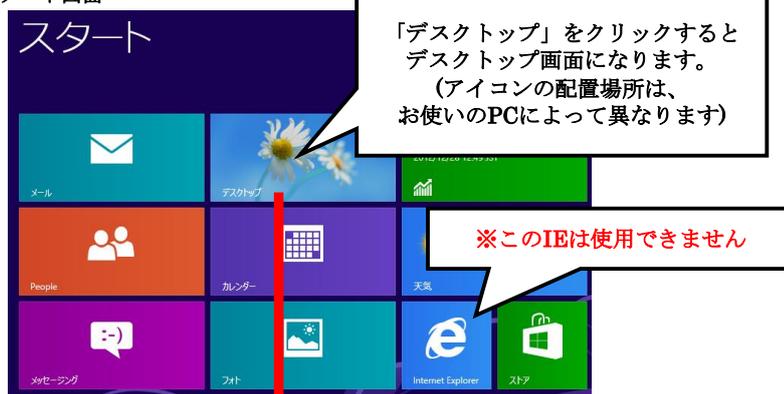
IE11.0 (注1)	○
-------------	---

Windows10 (32ビット版・64ビット版)

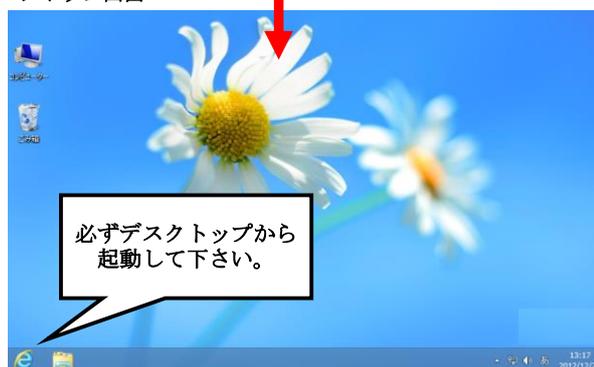
IE11.0	○
MS Edge (注1)	○

注1: Windows8 または、8.1のIEは必ずデスクトップから起動して下さい。
スタート画面から起動させたIEは使用できません。

スタート画面



デスクトップ画面



注2: Windows10に搭載されているMicrosoft Edgeでのご利用に際しましては、以下の制限事項があります。
詳細につきましては、MicrosoftEdge利用制限事項をご参照ください。

[制限事項] (2015/11/30 現在)

- ・ログイン画面にて終了ボタンをクリックしても、画面を閉じるメッセージが前面に表示されない場合があります。
- ・新しいウィンドウがポップアップされると、ウィンドウサイズが適切なサイズにならない場合があります。