

利用者環境

easyHousingサービスをご利用するにあたり、以下のハードウェアおよびソフトウェアが必要です。
システムの構成が基準に満たない場合、正常に動作しない場合がありますので必ずご確認ください。

【ハードウェア】

コンピュータ本体	基本OS Microsoft Windows 7/8.1/10が稼動するパーソナルコンピュータで下記の必須ソフトウェアが動作可能な機種
キーボード/マウス	コンピュータ本体に接続可能で、Microsoft Windows 7/8.1/10に対応しているもの
ディスプレイ	解像度 1024×768、65536色 (High Color (16ビット)) 以上表示可能で Microsoft Windows 7/8.1/10に対応しているもの
メモリ	※OS毎のシステム要件 Windows7 (32bit) : 1GB Windows7 (64bit) : 2GB Windows8.1 (32bit) : 1GB Windows8.1 (64bit) : 2GB Windows10 (32bit) : 1GB Windows10 (64bit) : 2GB
ディスク	最低 50MB
インターネット接続環境	インターネットに接続可能な環境

【ソフトウェア】

OS(Operating System)	日本語 Microsoft Windows 7/8.1/10 ※最新のセキュリティパッチが適用されていること
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 11 Microsoft Edge (制限事項あり)
PDFビューア	Adobe Reader DC (Windows8.1、10はインストールしなくても閲覧可能)

各OS、ブラウザにおける、easyHousing動作検証有無については、下記の表をご参照ください。

- ：動作検証済
●：過去動作検証済
×：動作不可
－：検証未実施

Vista SP2 (32ビット版)

IE7.0	－
IE8.0	●
IE9.0	●

Windows7 SP1 (32ビット版・64ビット版)

IE8.0	●
IE9.0	●
IE10.0	●
IE11.0	○

Windows8 (32ビット版・64ビット版)

IE10.0 (注1)	●
-------------	---

Windows8.1 Update (32ビット版・64ビット版)

IE11.0 (注1)	○
-------------	---

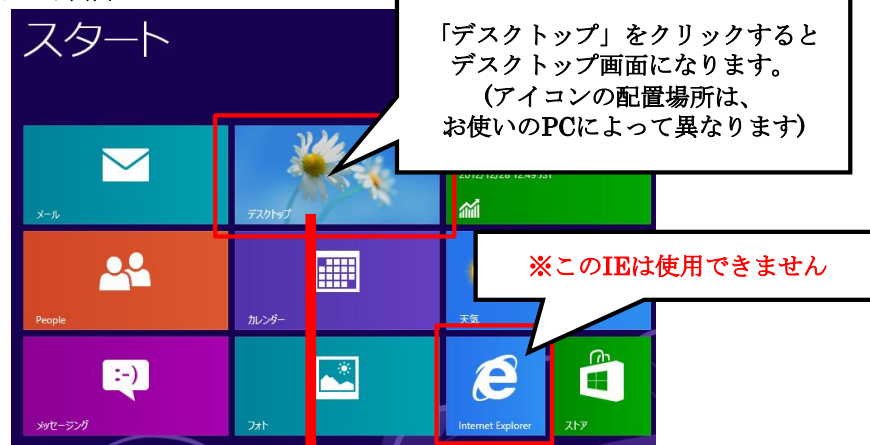
Windows10 (32ビット版・64ビット版)

(バージョン:1607/OSビルド:14393にて動作確認)

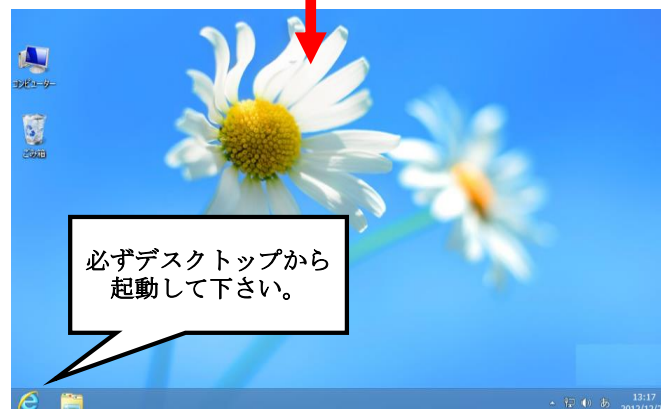
IE11.0 (注2)	○
MS Edge (注3)	○

注1:Windows8.1のIEは必ずデスクトップから起動して下さい。
スタート画面から起動させたIEは使用できません。

スタート画面

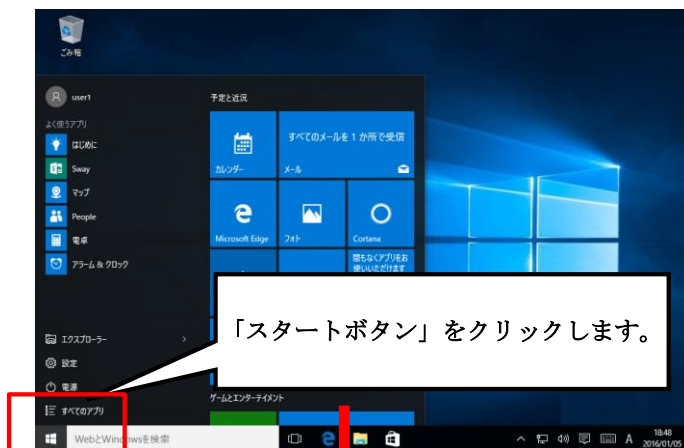


デスクトップ画面

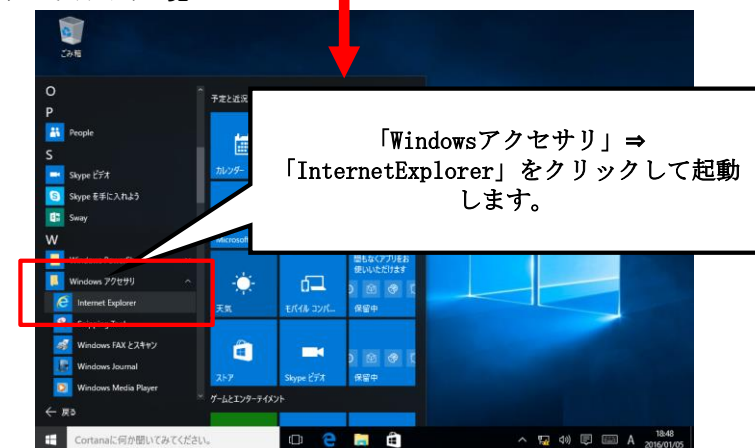


注2:Windows10のIE11は、以下の手順で起動する事ができます。

スタートメニュー



すべてのアプリ一覧



注3:Windows10に搭載されているMicrosoft Edgeでのご利用に際しましては、以下の制限事項があります。
詳細につきましては、MicrosoftEdge利用制限事項をご参照ください。

[制限事項] (2016/9/30 現在)

- ・ログイン画面にて終了ボタンをクリックしても、画面を閉じるメッセージが前面に表示されない場合があります。
- ・新しいウィンドウがポップアップされると、ウィンドウサイズが適切なサイズにならない場合があります。
- ・2バイト文字ファイル名の添付ファイルをダウンロードする時に、ファイル名が文字化けします。