

easyHousingパソコン版サービスをご利用するにあたり、以下のハードウェアおよびソフトウェアが必要です。
システムの構成が基準に満たない場合、正常に動作しない場合がありますので必ずご確認ください。

【ハードウェア】

コンピュータ本体	基本OS Microsoft Windows10/11が稼動するパーソナルコンピュータで下記の必須ソフトウェアが動作可能な機種
キーボード/マウス	コンピュータ本体に接続可能で、Microsoft Windows10/11に対応しているもの
ディスプレイ	解像度 1024×768、65536色(High Color(16ビット))以上表示可能で Microsoft Windows10/11に対応しているもの
メモリ	※OS毎のシステム要件
ディスク	最低 50MB
インターネット接続環境	インターネット接続が必須

【ソフトウェア】

OS (Operating System)	日本語 Microsoft Windows10/11 ※最新のセキュリティパッチが適用されていること
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer11 （以下、IE11という） ※Windows10に限る Microsoft Edge （以下、Edgeという） ※Windows10/11
PDFビューア	Adobe Acrobat Reader DC

各OS、ブラウザにおける、easyHousing動作検証有無については、下記の表をご参照ください。

○：動作検証済 ●：過去動作検証済 ×：動作不可 -：検証未実施

Windows10(32ビット版・64ビット版)

(バージョン:21H1/OSビルド：19043.1165にて動作確認)

IE11.0 (注1)	○
Edge (注2、注3)	○

Windows11(64ビット版)

(バージョン:21H2/OSビルド：22000.194にて動作確認)

Edge (注2、注3)	○
--------------	---

easyHousingモバイル版サービスをご利用するにあたり、以下のハードウェアおよびソフトウェアが必要です。

モバイル版サービスのご利用には、パソコン版とは別のご契約が必要です。

モバイル版サービスには、スマートデバイス版とフィーチャーフォン版がございます。

ご契約内容によりご利用できるサービスが異なります。

システムの構成が基準に満たない場合、正常に動作しない場合がありますので必ずご確認ください。

■スマートデバイス版

【ハードウェア】

スマートデバイス本体	基本OS iOS、iPadOS、Android OSが 稼動するスマートデバイス端末で下記の必須ソフトウェアが動作可能な機種
インターネット接続環境	インターネット接続が必須

【ソフトウェア】

OS（Operating System）	日本語 iOS、iPadOS、Android OS ※最新のセキュリティパッチが適用されていること
ブラウザ アプリ	iOS + Safari iPadOS + Safari Android OS + Chrome
PDFビューア アプリ	Adobe Acrobat Reader モバイル版アプリ

各OS、ブラウザにおける、easyHousing動作検証有無については、下記の表をご参照ください。

○：動作検証済 ●：過去動作検証済 ×：動作不可 -：検証未実施

iOS

12+Safari	○
13+Safari	○
14+Safari	○

Android OS

9.0+Chrome	○
10.0+Chrome	○
11.0+Chrome	○

iPadOS

13+Safari	○
14+Safari	○

過去動作検証済OS

iOS 6、7、8、9、10、11/ Android OS 2.3、4.0、4.1、4.2、4.3、4.4、5.0、5.1、6.0、7.0、7.1、8.0、8.1

過去動作確認済OS+ブラウザ

Android + 端末標準ブラウザ

■フィーチャーフォン版（ガラケー版）

docomo、au、SoftBank のいずれかで、かつ、SHA-2対応機種であれば、ご利用できます。

SHA-2対応機種かどうかの判定は下記サイトをご確認ください。（SHA-2対応欄が○ならば利用可能）

https://www.cybertrust.co.jp/sureserver/productinfo/featurephone_coverage.pdf

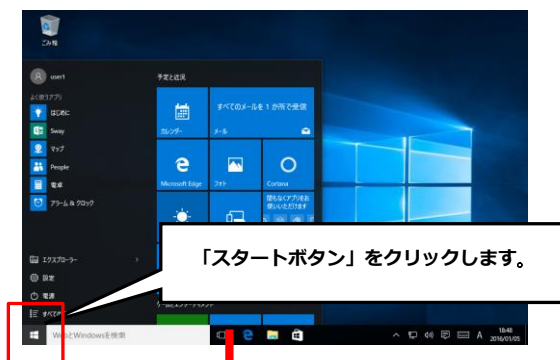
※「ガラホ」（ガラケーの形態でスマホ機能を持つ機種）では使用できません。

※ガラホ：docomoの「spモードケータイ」、auの「ガラホ」、SoftBankの「4Gケータイ」など。

- ・ easyHousingは、日本電気株式会社の登録商標です。
- ・ Microsoft、Windows及びWindowsロゴは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Apple、Appleのロゴ、Mac OS、iOS、iPadOSは、米国Apple Inc.の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Google、Androidは、米国Google Inc.の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Adobe、Adobe Acrobat Readerは、米国Adobe Systems Inc.の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ その他の商品名は、各社の登録商標または商標です。

注1：Windows10のIE11は、以下の手順で起動することができます。

スタートメニュー



すべてのアプリ一覧



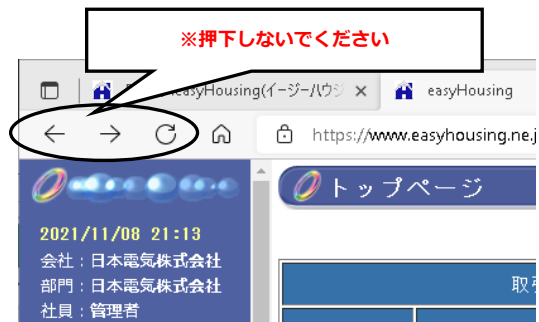
注2：「Windows10 Microsoft Edge」※は、下記バージョン（公式ビルド）にて動作確認

・ 93.0.961.47

「Windows11 Microsoft Edge」※は、下記バージョン（公式ビルド）にて動作確認

・ 94.0.992.38

注3：「Windows10/11 Microsoft Edge」は、タスクバーに矢印ボタン（戻る、更新する）が表示されますが使用しないようにお願いいたします。使用した場合は、再度ログイン操作を行ってください。



更新履歴



日本電気株式会社

2022/2/14 更新

© NEC Corporation 2022

版数	更新日	更新内容	作成者
1	2021/11/17	新規作成（モバイル版と統一、著作権表示追加）	NEC荒木
2	2022/2/14	Windows11をサポートOSに追加 Windows8.1をサポートOSから削除 easyHousingサービス利用者環境（注意事項他）Windows8.1の項目を削除	NEC山下