

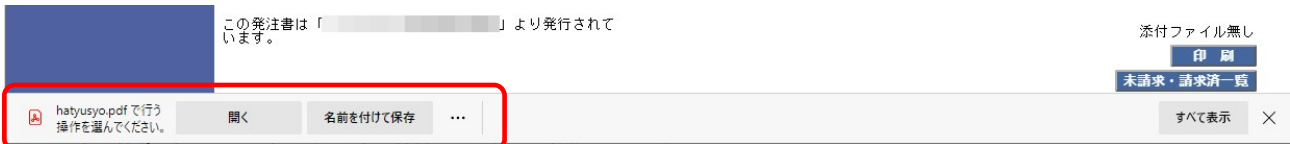
Microsoft Edge でダウンロードができない現象と回避方法について (2021/9/6)

MicroSoftEdge のアイコンは下記です。



■ 現象

「印刷」「CSV 出力」および、添付ファイルの「ダウンロード」をおこなった際、ブラウザ上に下記のようなダイアログが表示されない事象が発生しています。確認されているバージョンは、93.0.961.38 です。



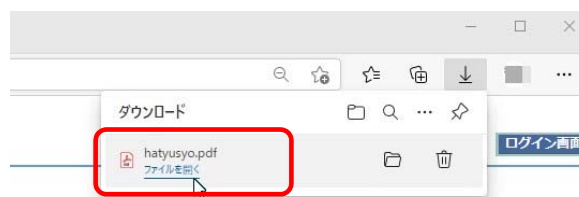
■ 回避策

ダイアログは表示されませんが、ダウンロードは実施されており、以下の手順でひらくことができます。

手順 1. easyHousing お知らせ画面にてブラウザ右上の「…」を選択し、「ダウンロード」を選択します。



手順 2. 最近ダウンロードした順にダウンロードファイルが表示されますので、該当するファイルを探し、「ファイルを開く」を選択します。



■ 原因と対策

現在調査中となります。調査結果につきましてはお知らせ画面に掲載いたします。

なお、本事象は Internet Explorer 11 (IE11) では発生しておりませんので、IE11 のご利用もご検討をお願いします。

以上