## InternetExplorer7(IE7) 印刷、ファイル出力機能の不具合回避手順

linternetExplorer7の適用後、印刷・ファイル出力機能において、「一回目のダウンロード時に、ファイルのダウンロードが完了せず、以降の処理が進まない」という現象が発生する可能性があります。

以下の手順で回避して下さる様、お願いします。

1.対象

対象のマシン環境、機能は下記の通りとなります。

OS:WindowsXP Professional Version2002 SP2 ブラウザ:InternetExplorer7

ファイルダウンロード機能全体

No.	機能
1	添付ファイルダウンロード
2	発注書作成時帳票印刷
3	検索結果一覧 CSV 出力
4	検索結果一覧帳票出力
5	検索結果一覧発注書一括印刷
6	検索結果一覧請書一括印刷
7	発注書表示帳票印刷
8	請書表示帳票印刷
9	原本検索結果一覧 CSV 出力
10	原本検索結果一覧帳票出力
11	原本検索結果一覧発注書一括印刷
12	原本検索結果一覧請書一括印刷
13	支払通知書印刷
14	請求書印刷

2.現象

発生条件) InternetExplorer7 を起動した後、初めての印刷ボタン(下図)押下時に発生 します。



1) 「ファイルのダウンロード」画面の『開く』または『保存』ボタンを押下する。

ファイルのダ	۲-۵۲	K
20771)	を聞くか、または保存しますか?	
	名前: hatyusyo.pdf 種類: Adobe Acrobat Document, 4.97 KB 発信元: rainbowgreen.rainbow.com 開(の) 保存(S) キャンセル	
0	(ンターネットのファイルは役に立ちますが、ファイルによってはコンピュータに問題を 起こすものもあります。発信元が信頼できない場合は、このファイルを開いたり保 写したりしないでください。 <u>危険性の説明</u>	

2) ファイルのダウンロード開始画面が表示されるが、ダウンロードが完了せず、処理 が進まない。

ファイルのダウンロ	1 <b>- F</b>		
	2	B	
ファイルの情報を見	汉得しています		
推定残り時間: ダウンロード先: 転送率:			
	完了後、このダイアログボ ファイルを開くの)	ックスを閉じる( <u>C</u> ) フォルダを開く(E)	キャンセル

- 3.回避手順
  - 1)「ファイルのダウンロード」(2.現象 2)の状態)で、『キャンセル』ボタンを押下して下さい。

ファイルのダウ	シロード				
0	Ì		1751		
<b>した</b> ファイルの情報	を取得しています…		W		
100 million il los esta 17					
推定残り時間 ダウンロード先 転送率:	1: ;:				
	ドの完了後、このダイ	(アログ ボック	スを閉じる( <u>C</u> )		
_	ファイルを開	(@) 7:	★ルダを開く(E)	47	U UUU

2) 再度、『印刷』ボタンを押下して下さい。



3) 再度、『開く』または『保存』ボタンを押下して下さい。



4) 『開く』ボタン押下時は、帳票(PDF)が表示されます。また、『保存』ボタン押下時は、 「名前を付けて保存」画面が表示され、ファイルの保存が可能となります。

ラーノル (に) 海体 (に) ままかる 一会会 (の) いい ル (に) ちった どうかん マルコグル い
ノブゴントロン (mm未)に、 数字(ビ) シオーマーン・ロン・マインドン・ビン・クレントン・ローク
■ 🛃 マ 🕼 🍁 1 / 1 💿 🖲 72.8% マ 🛛 🛃  検索 🗸
<b>a</b>
Para Para Para Para Para Para Para Para

・『開く』ボタン押下時

名前を付けて保存					? 🔀
保存する場所①	🞯 デスクトップ	*	00	• 🖽 🔊	
していたったファイル 最近使ったファイル デスクトップ マイ ドキュメント	□ マイ ドキュメント				
マイ コンピュータ マイ コンピュータ マイ ネットワーク	ファイル名(N): ファイルの種類(T):	hatyusyo.pdf Adobe Acrobat Document		~	(保存(S) キャンセル

・『保存』ボタン押下時

- 4 . 注意
  - ・上記の回避手順は、InternetExplorer7を起動する度に必要になります。
  - ・上記の回避手順を実行後は、InternetExplorer7を終了させるまで、印刷・ファイル出 力機能を通常通りに使用する事ができます。