

## InternetExplorer7(IE7) 印刷、ファイル出力機能の不具合回避手順

InternetExplorer7の適用後、印刷・ファイル出力機能において、「一回目のダウンロード時に、ファイルのダウンロードが完了せず、以降の処理が進まない」という現象が発生する可能性があります。

以下の手順で回避して下さる様、お願いします。

### 1. 対象

対象のマシン環境、機能は下記の通りとなります。

OS : WindowsXP Professional Version2002 SP2

ブラウザ : InternetExplorer7

#### ファイルダウンロード機能全体

No.	機能
1	添付ファイルダウンロード
2	発注書作成時帳票印刷
3	検索結果一覧 CSV 出力
4	検索結果一覧帳票出力
5	検索結果一覧発注書一括印刷
6	検索結果一覧請書一括印刷
7	発注書表示帳票印刷
8	請書表示帳票印刷
9	原本検索結果一覧 CSV 出力
10	原本検索結果一覧帳票出力
11	原本検索結果一覧発注書一括印刷
12	原本検索結果一覧請書一括印刷
13	支払通知書印刷
14	請求書印刷

## 2. 現象

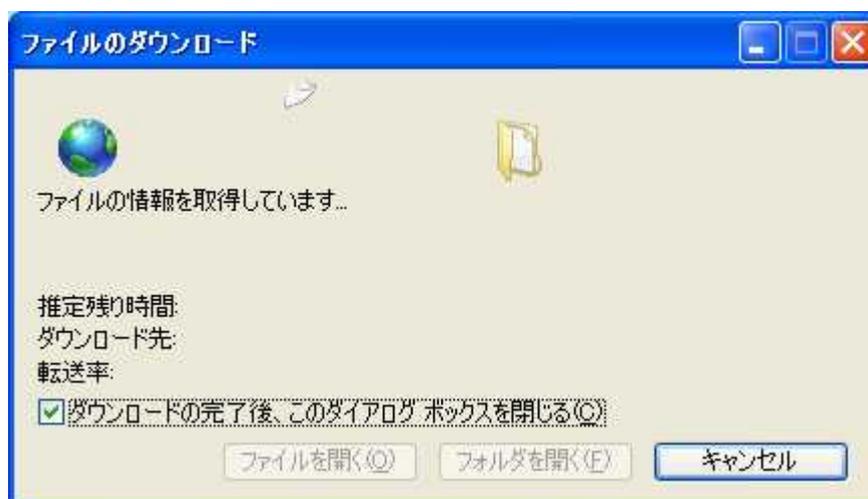
発生条件) InternetExplorer7 を起動した後、初めての印刷ボタン(下図)押下時に発生します。



- 1) 「ファイルのダウンロード」画面の『開く』または『保存』ボタンを押下する。

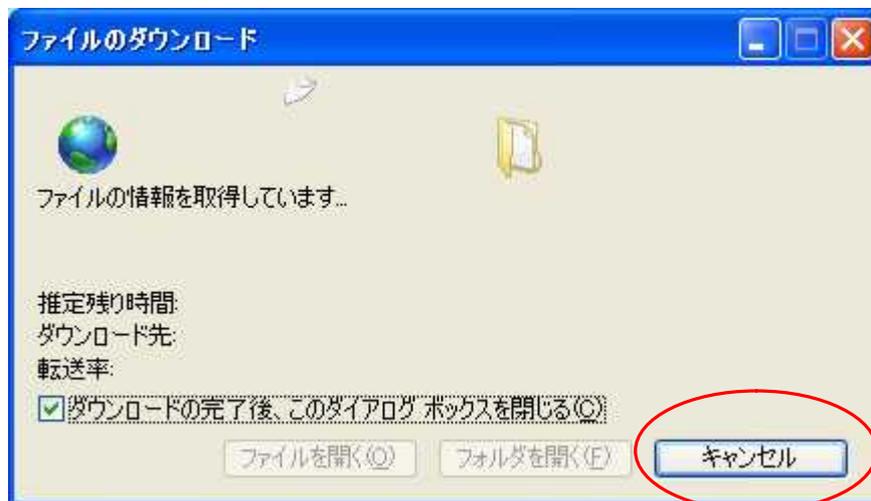


- 2) ファイルのダウンロード開始画面が表示されるが、ダウンロードが完了せず、処理が進まない。



## 3. 回避手順

- 1) 「ファイルのダウンロード」(2. 現象 2)の状態)で、『キャンセル』ボタンを押下して下さい。



- 2) 再度、『印刷』ボタンを押下して下さい。

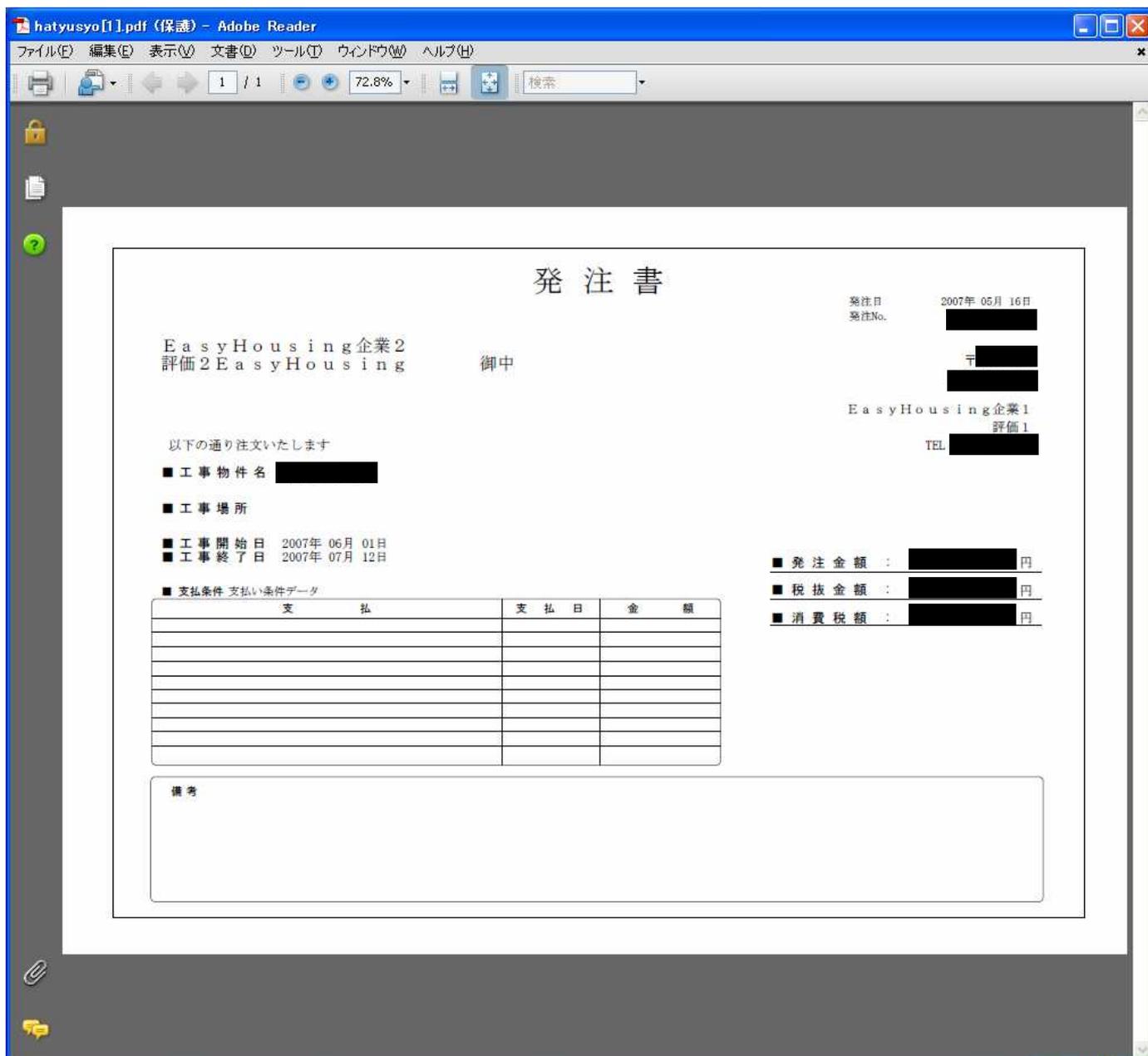


- 3) 再度、『開く』または『保存』ボタンを押下して下さい。

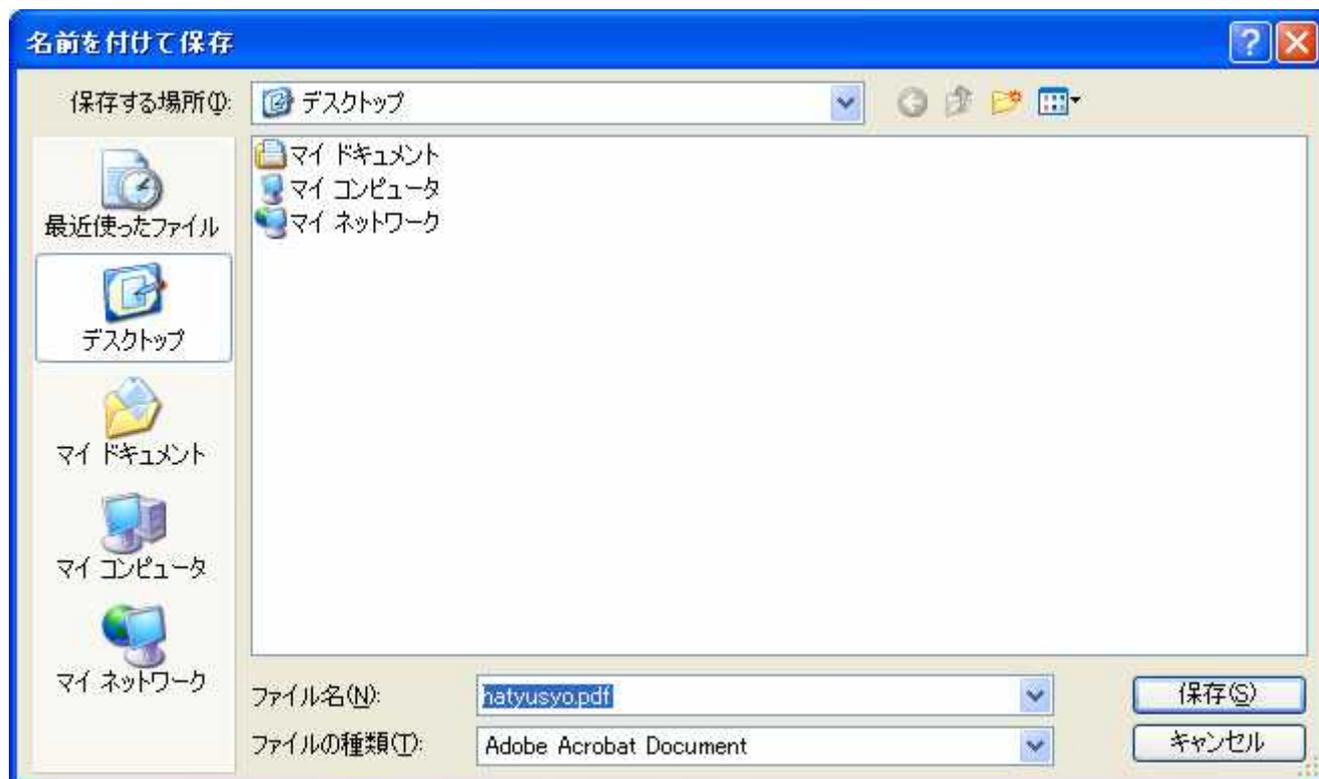


- 4)『開く』ボタン押下時は、帳票(PDF)が表示されます。また、『保存』ボタン押下時は、「名前を付けて保存」画面が表示され、ファイルの保存が可能となります。

- ・『開く』ボタン押下時



・『保存』ボタン押下時



#### 4. 注意

- ・上記の回避手順は、Internet Explorer 7 を起動する度に必要になります。
- ・上記の回避手順を実行後は、Internet Explorer 7 を終了させるまで、印刷・ファイル出力機能を通常通りに使用する事ができます。