

easyHousingパソコン版サービスをご利用するにあたり、以下のハードウェアおよびソフトウェアが必要です。
システムの構成が基準に満たない場合、正常に動作しない場合がありますので必ずご確認ください。

【ハードウェア】

コンピュータ本体	基本OS Microsoft Windows10/11が稼動するパーソナルコンピュータで下記の必須ソフトウェアが動作可能な機種
キーボード/マウス	コンピュータ本体に接続可能で、Microsoft Windows10/11に対応しているもの
ディスプレイ	解像度 1024×768、65536色(High Color(16ビット))以上表示可能で Microsoft Windows10/11に対応しているもの
メモリ	※OS毎のシステム要件
ディスク	最低 50MB
インターネット接続環境	インターネット接続が必須

【ソフトウェア】

OS (Operating System)	日本語 Microsoft Windows10/11 ※最新のセキュリティパッチが適用されていること
ブラウザ	Microsoft Edge（以下、Edgeという）
PDFビューア	Adobe Acrobat Reader DC

各OS、ブラウザにおける、easyHousing動作検証有無については、下記の表をご参照ください。

○：動作検証済 ●：過去動作検証済 ×：動作不可 -：検証未実施

Windows10(32ビット版・64ビット版)

(バージョン:21H1/OSビルド：19043.1165にて動作確認)

Edge (注1、注2) ○

Windows11(64ビット版)

(バージョン:21H2/OSビルド：22000.194にて動作確認)

(バージョン:22H2/OSビルド：22621.2134、22621.2215にて動作確認)

(バージョン:23H2/OSビルド：22631.3007、22631.3085にて動作確認)

(バージョン:24H2/OSビルド：26100.2454にて動作確認)

Edge (注1、注2) ○

easyHousingモバイル版サービスをご利用するにあたり、以下のハードウェアおよびソフトウェアが必要です。

モバイル版サービスのご利用には、パソコン版とは別のご契約が必要です。

モバイル版サービスには、スマートデバイス版とフィーチャーフォン版がございます。

ご契約内容によりご利用できるサービスが異なります。

システムの構成が基準に満たない場合、正常に動作しない場合がありますので必ずご確認ください。

■スマートデバイス版

【ハードウェア】

スマートデバイス本体	基本OS iOS、iPadOS、Android OSが稼動するスマートデバイス端末で下記の必須ソフトウェアが動作可能な機種
インターネット接続環境	インターネット接続が必須

【ソフトウェア】

OS（Operating System）	日本語 iOS、iPadOS、Android OS ※最新のセキュリティパッチが適用されていること
ブラウザ アプリ	iOS + Safari iPadOS + Safari Android OS + Chrome
PDFビューア アプリ	Adobe Acrobat Reader モバイル版アプリ

各OS、ブラウザにおける、easyHousing動作検証有無については、下記の表をご参照ください。

○：動作検証済 ●：過去動作検証済 ×：動作不可 -：検証未実施

iOS

16+Safari	○
17+Safari	○
18+Safari	○

iPadOS

16+Safari	○
17+Safari	○
18+Safari	○

Android OS

13.0+Chrome	○
14.0+Chrome	○
15.0+Chrome	○

過去動作検証済OS

iOS 6、7、8、9、10、11、12、13、14、15 / iPadOS 13、14、15

Android OS 2.3、4.0、4.1、4.2、4.3、4.4、5.0、5.1、6.0、7.0、7.1、8.0、8.1、9.0、10.0、11.0、12.0

過去動作確認済OS+ブラウザ

Android + 端末標準ブラウザ

■フィーチャーフォン版（ガラケー版）

easyHousingの安全性を高めることを目的として、2022年12月1日（木）より、

通信暗号方式「TLSv1.0」「TLSv1.1」での接続を無効化し、より安全な「TLSv1.2」のみの接続へ変更いたしました。

これにともない、多くの携帯電話（フィーチャーフォン、ガラケー）は「TLSv1.2」に対応していないことから、

フィーチャーフォン向けに公開しておりましたeasyHousingモバイルサイトのサービスは2022年11月30日をもって終了いたしました。

- ・ easyHousingは、日本電気株式会社の登録商標です。
- ・ Microsoft、Windows及びWindowsロゴは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Apple、Appleのロゴ、Mac OS、iOS、iPadOSは、米国Apple Inc.の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Google、Androidは、米国Google Inc.の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Adobe、Adobe Acrobat Readerは、米国Adobe Systems Inc.の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ その他の商品名は、各社の登録商標または商標です。

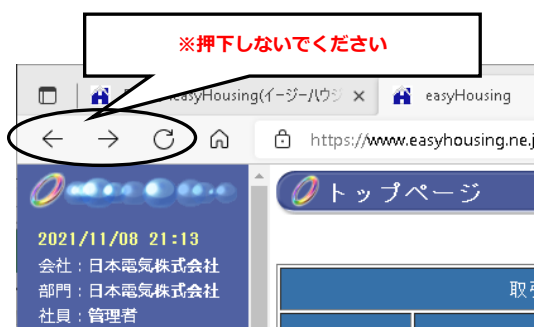
注1：「Windows10 Microsoft Edge」※は、下記バージョン（公式ビルド）にて動作確認

・ 93.0.961.47

「Windows11 Microsoft Edge」※は、下記バージョン（公式ビルド）にて動作確認

・ 94.0.992.38

注2：「Windows10/11 Microsoft Edge」は、タスクバーに矢印ボタン（戻る、更新する）が表示されますが使用しないようにお願いいたします。使用した場合は、再度ログイン操作を行ってください。



版数	更新日	更新内容
1	2021/11/17	新規作成（モバイル版と統一、著作権表示追加）
2	2022/2/14	Windows11をサポートOSに追加 Windows8.1をサポートOSから削除 easyHousingサービス利用者環境（注意事項他）Windows8.1の項目を削除
3	2022/7/15	2022/3/31 au 3Gサービス終了に伴い、フィーチャーフォン版利用者環境から削除 2021/3/9 のサポート終了に伴い、MicrosoftEdge（Edgeレガシ）の記載を削除 2022/06/15 のサポート廃止に伴い、IEの記載を削除 iOS15、iPadOS15、AndroidOS12 をサポートOSに追加
4	2022/12/1	2022/11/18 iOS16、iPadOS16、AndroidOS13 をサポートOSに追加 2022/11/25 フィーチャーフォン版（ガラケー版）の記載を削除
5	2024/3/22	2024/3/22 iOS17、iPadOS17、AndroidOS14 をサポートOSに追加 2024/3/22 Windows11をサポートOSに追加
6	2024/12/11	2024/12/11 Windows11（バージョン：24H2）をサポートOSに追加
7	2025/1/29	2025/1/29 iOS18、iPadOS18、AndroidOS15 をサポートOSに追加