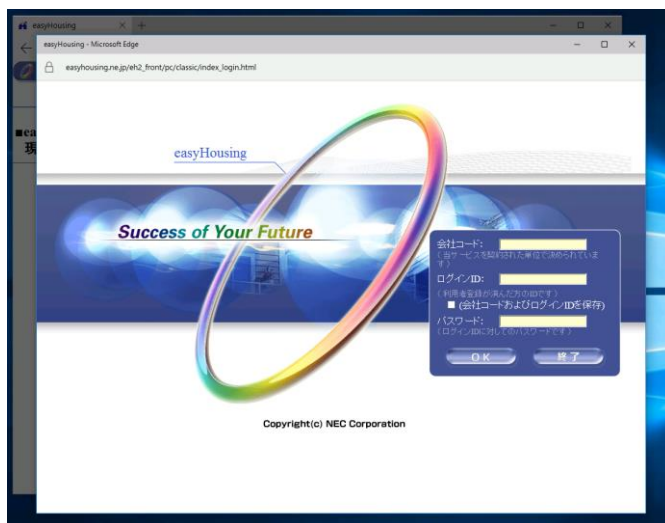


Microsoft Edge ご利用制限事項

- Windows10 に搭載されている Microsoft Edge での easyHousing ご利用に際して、以下の制限事項があります。(2016/9/30 現在)

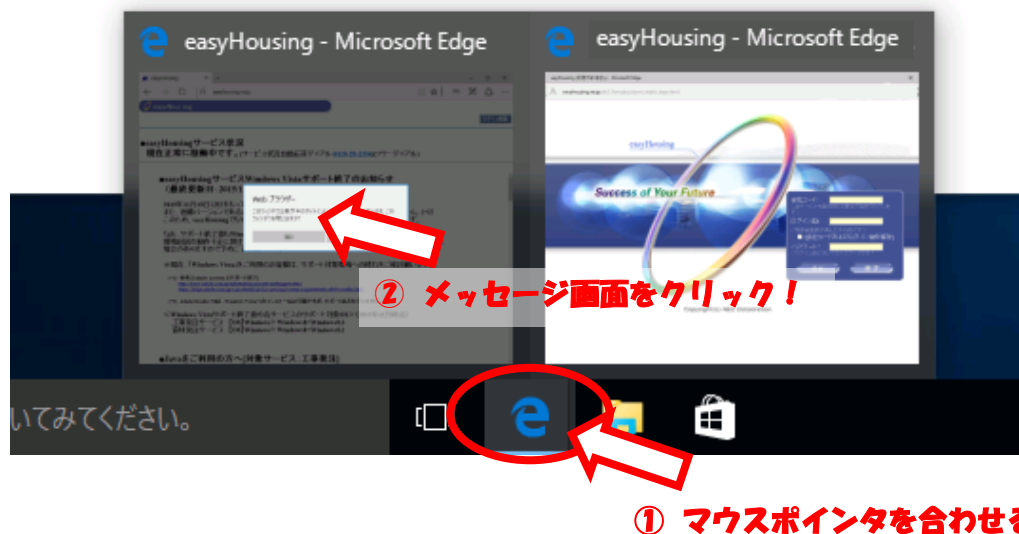
[制限事項 1]

- ・ログイン画面にて終了ボタンをクリックしても、画面を閉じるメッセージが前面に表示されず操作できない場合があります。

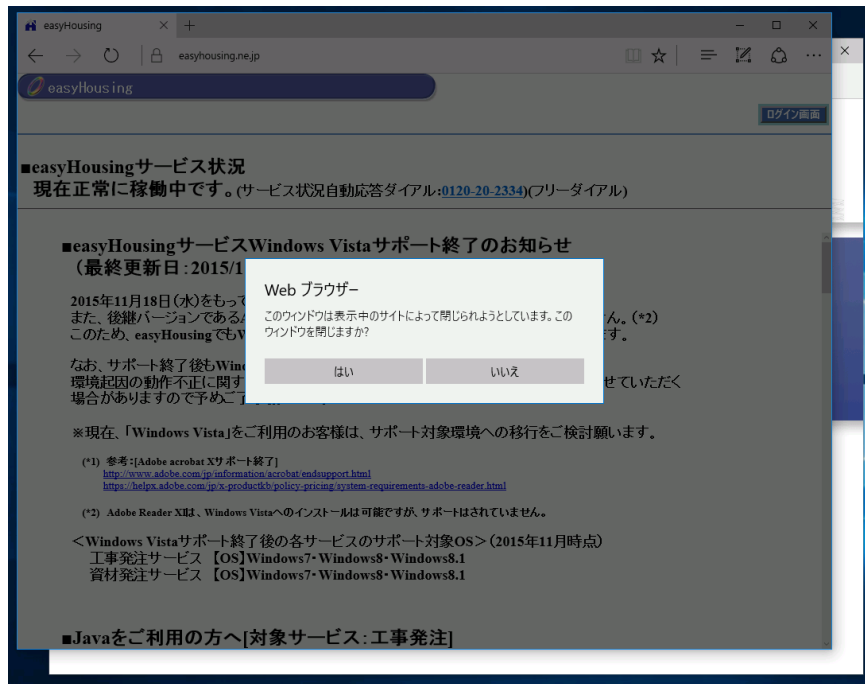


【回避手順】

- ①タスクバーに表示されている Microsoft Edge のアイコンにマウスポインタを合わせる。
- ②ログイン画面に隠れていたメッセージ画面をクリック。

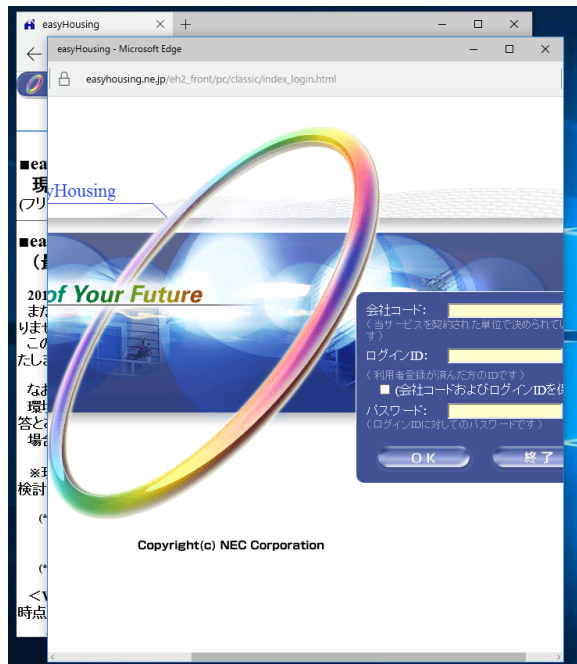


- ③ メッセージ画面が前面に表示され、ウインドウを閉じる操作をする事が可能となります。



【制限事項 2】

- ・新しいウインドウがポップアップされると、easyHousing が適切にご利用いただけないウインドウサイズになる場合があります。

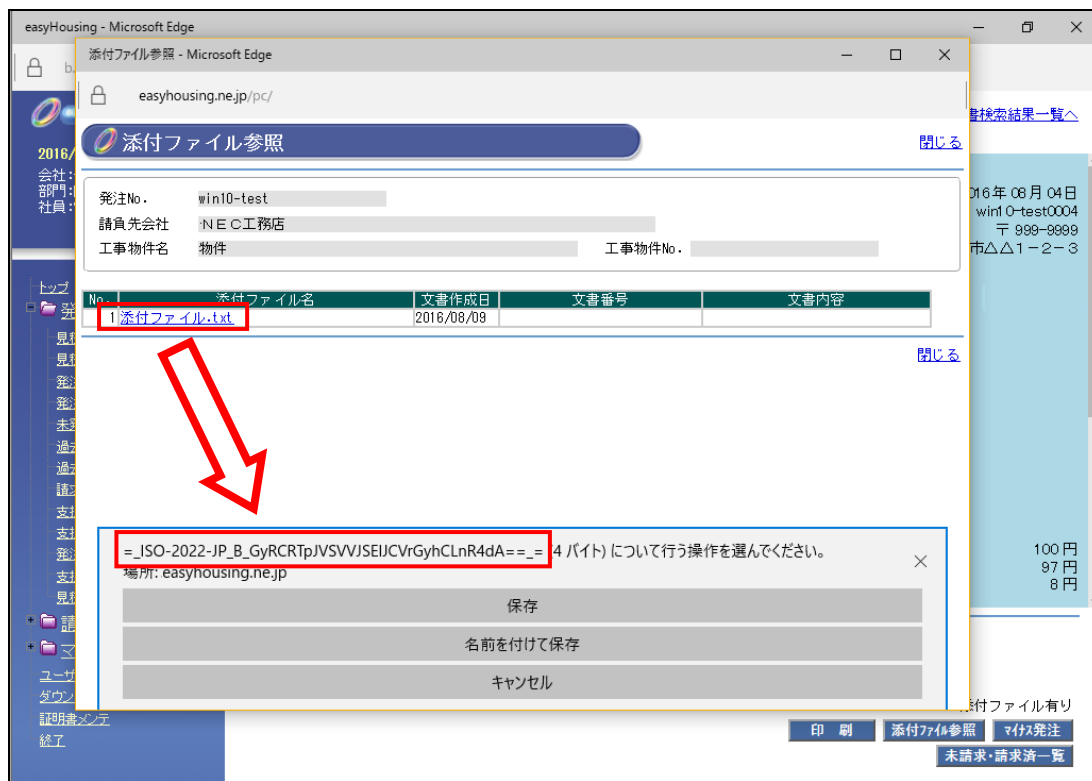


【回避手順】

- ① ご利用に支障のないウインドウサイズに変更しご利用ください。

[制限事項 3]

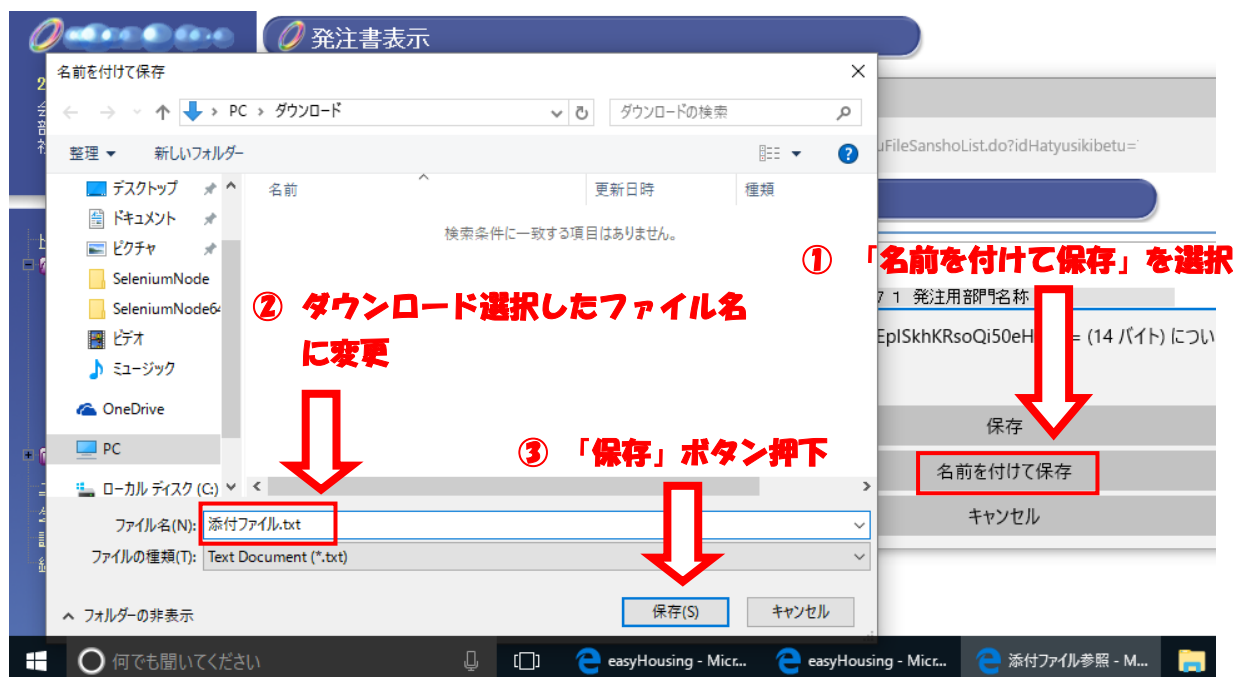
- ・ 2 バイト文字（注）の添付ファイルのダウンロードを行うとファイル名が文字化けします。



（注） ひらがやな全角カタカナ、漢字、全角記号など

【回避手順】

- ① ファイルを保存する際に「名前を付けて保存」を選択
- ② ダウンロード選択したファイル名に変更
- ③ ファイルを保存します



Microsoft Edge ご利用制限事項

2016 年 9 月 30 日 第 1.1 版

製作／日本電気株式会社

※Microsoft®、Windows®、Microsoft® Edge は、
米国マイクロソフトコーポレーションの米国及びその他の国における登録商標です。
※その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。