

easyHousing 年末年始のシステムメンテナンスによって1/5サービス再開後に発生した不具合一覧

■PC版

No.	区分	不具合内容	発生期間		対応内容
			発生日時	解消日時	
1	ログイン	ログイン画面で保存していたログイン情報(会社コード・ログインID)が表示されなくなった。	2015/1/5 9:00	2015/1/6 15:30頃	年末年始のシステムメンテナンスにより発生しますが、事前のご案内が出来ておりませんでした。申し訳ございません。ご迷惑をお掛けしますが、ログイン画面にて再度、会社コード・ログインIDを入力し、保存してください。なお、保存期間は前回保存時から30日間となります。 なお、お知らせ画面に「ログイン情報の保存について」を掲載し、ご利用端末に保存されている昨年のログイン情報(会社コード・ログインID)を表示するツールをご提供しました。 ※昨年のサービス稼働最終日となる12/29より30日経過後は、昨年までに保存したログイン情報は無効となります。このため、表示ツールは1/29より掲載を終了いたします。
2	ログイン	easyHousingアクセス時にエラーとなる。(ページを表示できない)。 ※インターネットブラウザの設定で、「SSL2.0」のみ、もしくは「TLS1.0」と「SSL2.0」がチェックされている場合に発生。	2015/1/5 9:00	2015/1/5 17:45頃	SSL3.0の通信を許可し(POODLE問題については対応)、左記の設定の場合でもアクセスできるよう、対応しました。
3	ログイン	easyHousingアクセス時にエラーとなる。(タイムアウトもしくは存在しないページ)	2015/1/5 9:00	2015/1/23 9:00頃	①自動遷移するURLを追加設定しました(1/5 10:00頃) ②httpのお知らせ画面からhttpsのログイン画面に自動遷移する設定を追加しました(1/8 12:00頃) ③httpsのお知らせ画面に自動遷移する設定を追加しました(1/23 9:00頃)
4	ログイン	ログイン画面の表示が遅くなる場合がある。	2015/1/5 9:00	2015/1/8 0:00	ログイン入力画面画像のキャッシュ処理追加と画面起動処理のスリム化を実施しました。
5	発注書・請書 見積依頼・見積依頼回答	画面表示が文字化けする場合がある。	2015/1/5 9:00	2015/1/6 19:45頃	不具合を解消するプログラムをリリースしました。
6	請負処理	請負入力画面で工事責任者を入力して「OK」ボタンを押しても請書画面に遷移しない。	2015/1/5 9:00	2015/1/27 16:00頃 ※現在、解消確認中	不具合を解消するプログラムをリリースしました。
7	請負処理	請負入力ボタンを押すとエラーページに遷移してしまう。また、(請求書や注文書等の)印刷を実行しても反応がない。	2015/1/5 9:00	2015/1/23 9:00頃	httpのお知らせ画面からログインすると、一部のPC環境で左記事象が発生していました。この対応として、httpでのアクセス時も、httpsのお知らせ画面に自動遷移する設定を追加しました。
8	請負処理	Javaインストール版をご利用の場合、ログイン時にエラーページが表示される。(タイムアウトもしくは存在しないページ)	2015/1/5 9:00	2015/1/8 0:00	IE9以上で且つJava1.6.23以前をご利用のPC環境で発生していました。 Java不正により、これまで請負OKボタンが押せない現象でエラーとなっていたが、ログイン時のJava先読み処理時にエラーとなるケースも発生しました。 対策として、Javaアプレットの先読み処理を停止しました。
9	見積書	見積依頼の添付ファイルがダウンロードできない。	2015/1/5 9:00	2015/1/7 22:00頃	不具合を解消するプログラムをリリースしました。
10	見積書	見積依頼元の画面で取引先様からの見積回答の添付ファイルのダウンロードをクリックしたところ、エラーメッセージ「存在しないファイルです」が表示される。	2015/1/5 9:00	2015/1/14 21:20頃	「～」の文字が入った添付ファイルで発生(文字コード不正による)。 対象データの文字コードの修正を実施しました。
11	マニュアル	お知らせ画面からリンクされていたマニュアル・手順書(PDF)のURLが変更されているため、昨年までのURLでのアクセス時にエラーとなった。	2015/1/5 9:00	2015/1/23 10:00頃	お知らせ掲載のマニュアル・手順書(PDF)のURLを変更しておりました。昨年までのURLへのアクセス時に現在のURLに自動遷移する設定を追加しました。

■モバイル版

No.	区分	不具合内容	発生期間		対応内容
			発生日時	解消日時	
1	ログイン	Android端末から接続ができない。	2015/1/5 9:00	2015/1/5 10:30頃	設定変更により、正常接続できるよう、対応いたしました。
2	ログイン	モバイル端末から接続しようとすると、通信エラーとなる。	2015/1/5 9:00	2015/1/14 19:30頃	昨年12月に各キャリアによって追加されたモバイル通信許可IPアドレスが設定されておりませんでした。 このIPアドレスを追加いたしました。
3	発注書	Andoroid端末で、添付ファイルが開けない。	2015/1/5 9:00	2015/1/22 22:30頃	不具合を解消するプログラムをリリースしました。