Orchestrating a brighter world

NEC

easyHousing

easyHousing

環境設定・操作マニュアル

Ver 2.9

2025 年 11 月 4 日

目次

1　はじめに 6
2　Microsoft Edge・Google chrome の設定 8
3　必要ソフトウェアのセットアップ 8
3.1　Adobe Acrobat Reader DC のインストール 8
3.2　Adobe Acrobat Reader DC の関連付け設定 9
3.3　Google chrome のインストール 10
補足 12
困ったときは？ 12
ポップアップブロックについて 12

© NEC Corporation 2025

改版履歴

版	作成日	内容
初版	2013/11/12	新規作成
1.1	2013/11/20	補足 3　困ったときは？ ・拡張保護モードの記載を追加
1.2	2014/2/5	2. インターネットエクスプローラの設定 ・Internet Explorer 11 の記載を追加 補足 3　困ったときは？ ・拡張保護モードについて、記載を追加
1.3	2014/3/3	4.2　電子証明書の登録 ・証明書ファイル名の説明を追加
1.4	2014/7/29	4.1　easyHousing(管理サイト)へのログイン ・会社コードと、管理者ユーザーのログイン ID・パスワードについての説明を追加
1.5	2014/12/3	2. クライアントチェックツール V3 の必須設定項目にあわせ、IE 設定手順を見直し 4　電子証明書登録・確認手順の変更 ・補足 1 権限マスタ操作手順の削除
1.6	2015/1/28	4-1-④ ・証明書メンテ画面の画像を未登録の画面に差し替え 4.2、4.3 手順の誤りを修正 ・電子証明書の登録→電子証明書の確認の手順に修正
1.7	2015/7/1	2.インターネットエクスプローラの設定 Internet Explorer6 の記述を削除 4.電子証明書の確認 easyHousing 申請フロー変更にあわせ、電子証明書預かりの登録作業手順を削除し、確認手順のみに修正
1.8	2015/8/17	2.インターネットエクスプローラの設定 ・設定手順の修正 3.1 Adobe Reader のインストール ・Windows XP の記述を削除 補足　困ったときは？ ・Internet Explorer7 の記述を削除 4　電子証明書の確認

© NEC Corporation 2025

		・電子証明書用パスワード（ＰＩＮコード）はがき仕様変更のため、はがき画像差替え
1.9	2015/11/30	1 はじめに ・Windows10 InternetExplorer/MicrosoftEdge 起動手順を追加 3 「Microsoft Edge の設定」を新規追加 ・上記に伴い、3, 4 章を 4, 5 章に変更 4.1 Adobe Reader のインストール(対象：Windows 7) ・Windows10 記述追加 4.2 Adobe Reader のインストール(対象：Windows Vista) ・Adobe Reader X サポート終了に伴い項目削除 4.3　Reader について(対象：Windows 8 , 8.1) ・見出し番号を 3.3⇒3.2 に変更 5.2　電子証明書の確認 ・拡張子の大文字小文字についての説明を追記 補足　困ったときは？ ・Windows10 記述追加
2.0	2016/1/13	はじめに ・インターネットエクスプローラサポートポリシーを追加 2 インターネットエクスプローラの設定 ・IE11 以前の画像・表記を削除 4.1　Adobe Reader のインストール(対象：Windows 7, 10) ・Adobe Reader DC の記述を追加 4.2　Reader について(対象：Windows 8.1) ・Winodws8 の表記を削除 5 電子証明書の確認 ・「注意」を削除 5.1　電子証明書メンテナンス画面を開く ・画像を差し替え 5.2　電子証明書の確認 ・画像を差し替え 5.3　電子証明書有効期限について ・画像を差し替え ・（２）easyHousing 画面左上アイコン表示の場合： ⇒アイコン表示廃止に伴い、項目削除 補足　困ったときは？

© NEC Corporation 2025

		・IE11 以前の画像・表記を削除
2.1	2016/9/30	1　はじめに ・Windows10 IE/Edge 起動手順の画像差し替え 4.3　Microsoft Edge について ・項目新規追加 5、5.2　電子証明書の確認 ・PIN はがき画像差し替え
2.2	2017/05/15	フォーマットの修正 2　インターネットエクスプローラの設定 ・ポップアップブロック設定を追加 補足　困ったときは？ ・ポップアップブロック設定の削除 ・補足　IME 入力モード切替通知について(対象 OS windows10)を追加
2.3	2017/09/12	Adobe Acrobat Reader DC についての記載を修正 ・4.1　Adobe Acrobat Reader DC のインストール ・4.2　Adobe Acrobat Reader DC の関連付け設定（対象：Windows 8.1） ・4.3　Adobe Acrobat Reader DC の関連付け設定（対象：Windows 10） ヘッダーに章名を表示
2.4	2018/08/01	電子証明書 PIN はがきの納品終了にともない、「5 章　電子証明書の確認」を削除
2.5	2020/04/17	1　はじめに ・Chromium 版 Edge の起動手順を追加 4 Chromium 版 Microsoft Edge の設定を追加
2.6	2022/02/02	2020/04/17 改訂時に版の誤記（誤：2.4 版　正：2.5 版）があったため、修正
2.7	2022/07/15	Windows11 の Edge 起動手順を追加 Windows 8.1 の記載を削除 2021/3/9 のサポート終了に伴い、MicrosoftEdge（Edge レガシ）の記載を削除 2022/06/15 のサポート終了に伴い、IE の記載を削除

© NEC Corporation 2025

2.8 版	2025/10/14	1. はじめに ・Windows10：Microsoft Edge 起動手順を削除 ３.2　Adobe Acrobat Reader DC の関連付け設定(対象：Windows 10、11) ・Win10 関連を削除 補足 ・IME 入力モード切替通知について(対象 OS windows10)を削除
2.9 版	2025/11/4	1.はじめに ・Google Chrome 起動手順を追加 2. Microsoft Edge の設定 ・章題を「Microsoft Edge・Google chrome の設定」に変更 3.必要ソフトウェアのセットアップ ・3.3　Google Chrome のインストールを追加

© NEC Corporation 2025

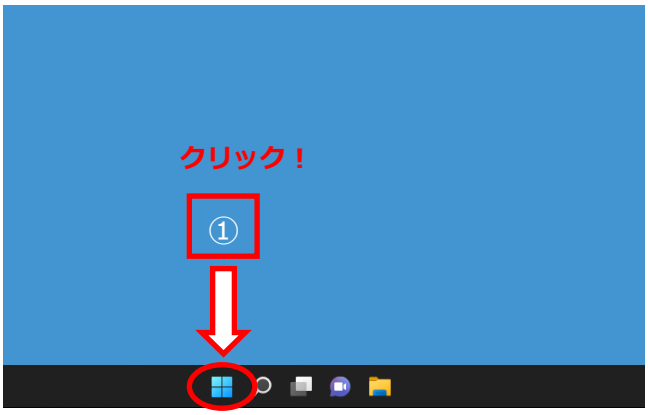
1　はじめに

このマニュアルは、本サービス利用にあたり事前に準備が必要な項目を説明します。

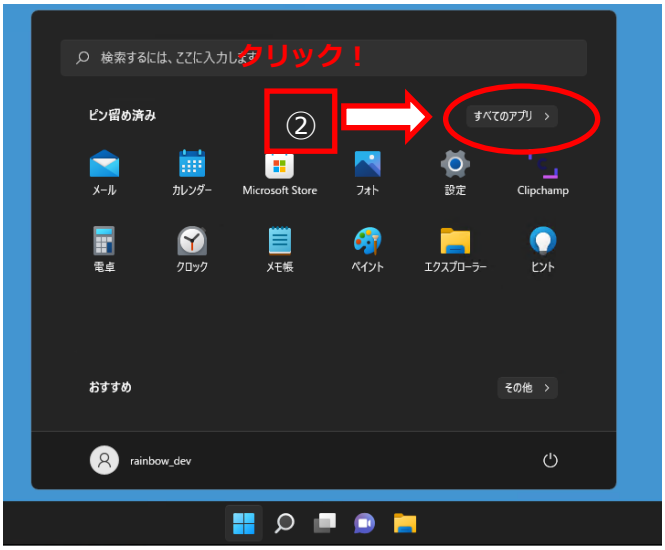
・必要ソフトウェアのセットアップ

Microsoft Edge 起動手順

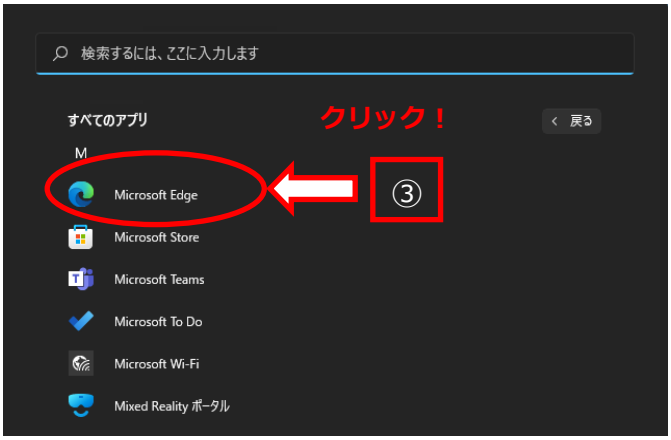
① スタートボタンをクリック



② すべてのアプリをクリック



③ 「Microsoft Edge」を選択します

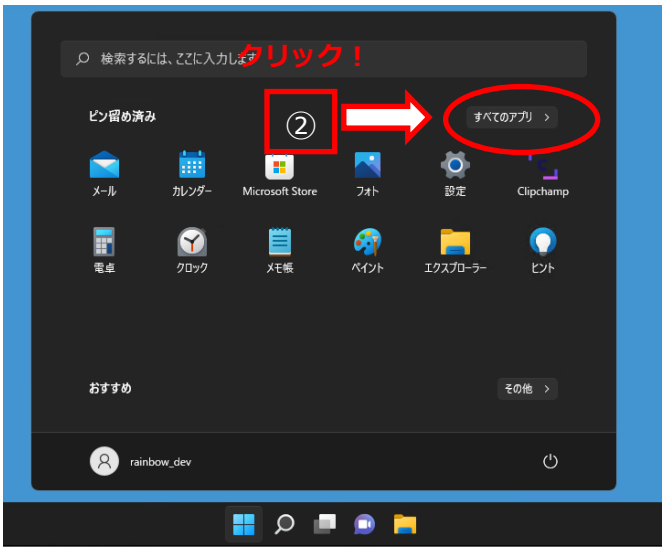


© NEC Corporation 2025

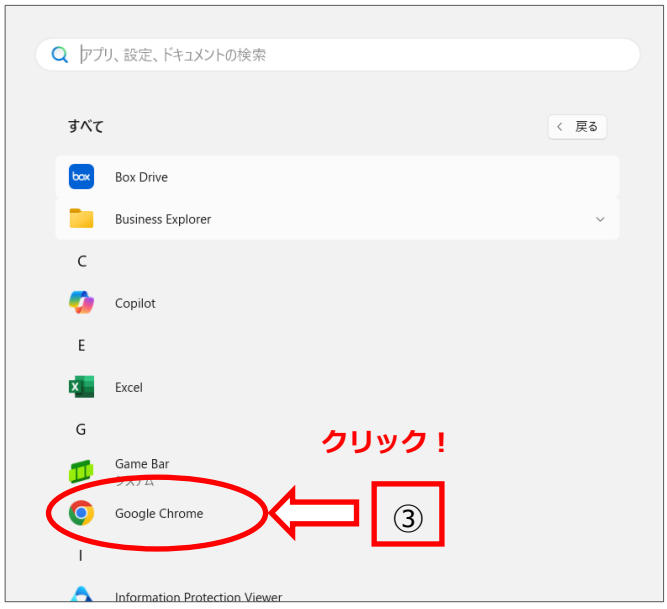
Google Chrome 起動手順

① スタートボタンをクリック

② すべてのアプリをクリック



③ 「Google Chrome」を選択します



© NEC Corporation 2025

2　Microsoft Edge・Google chrome の設定

easyHousing をご利用いただく際に、必要なブラウザ（Microsoft Edge・Google chrome）の設定はございません。

3　必要ソフトウェアのセットアップ

インストール作業を開始する前に、インストール操作での留意点は以下の通りです。
(1)すべてのアプリケーションを終了してください
(2)インストール中に電源を切らないでください
(3)Administrator 権限が無い場合、Administrator 権限を付与するか、
　Administrator 権限を持つ他のユーザーからのインストールが必要です

3.1　Adobe Acrobat Reader DC のインストール

インストール手順については、こちらの URL をご覧ください。

https://helpx.adobe.com/jp/acrobat/kb/install-reader-dc-windows.html

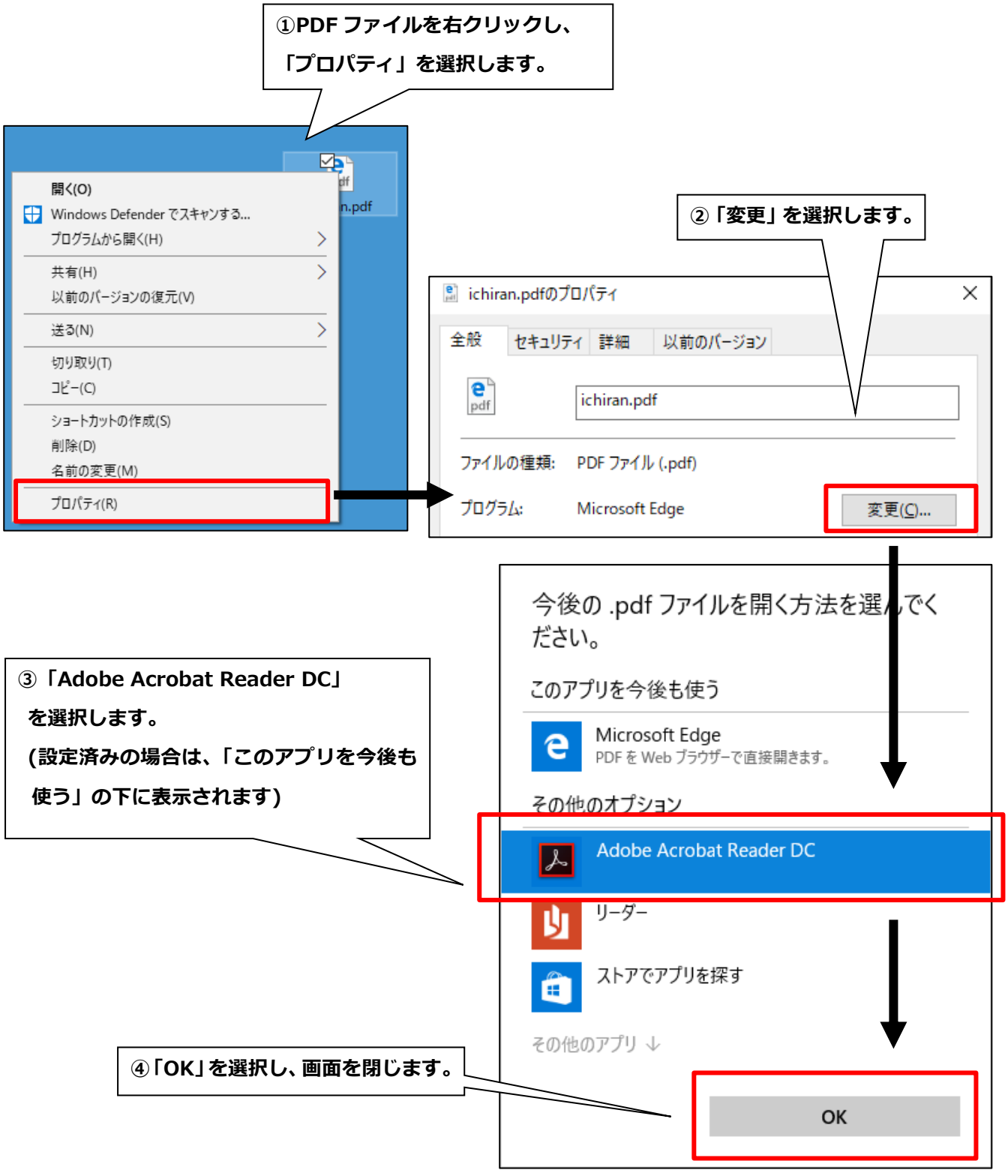
※URL は、Adobe 社の都合により変更になることがございます

上記 URL 内にある、「B. Adobe Acrobat Reader のダウンロードとインストール」の手順通りにお進み下さい。

© NEC Corporation 2025

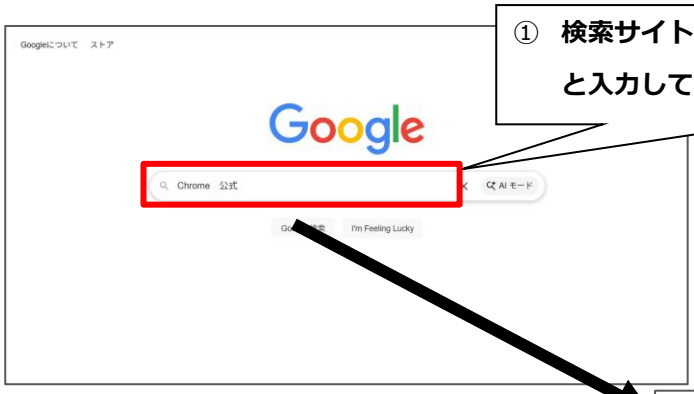
3.2　Adobe Acrobat Reader DC の関連付け設定

Adobe Acrobat Reader DC をインストール後、PDF ファイルを Adobe Acrobat Reader DC で開けない場合は、以下の設定をご確認下さい。



© NEC Corporation 2025

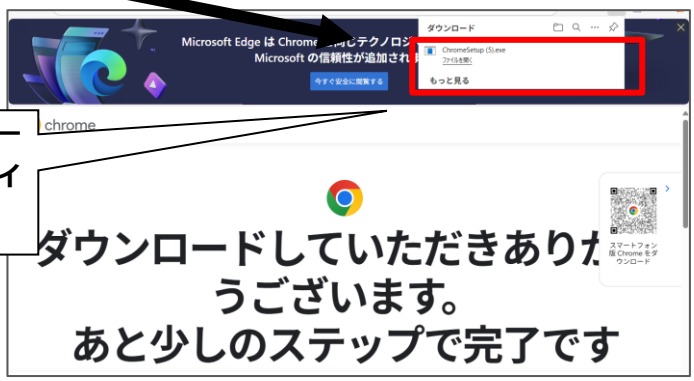
3.3　Google chrome のインストール（詳細 Ver.）



① 検索サイトを開き、検索窓に「Chrome　公式」と入力して検索をします。

②検索結果から「Google Chrome - 高速かつ安全でカスタマイズ可能なブラウザ」を選択します。

③「Chrome をダウンロード」をクリックします。



④画面が切り替わると、Chrome インストーラーファイルがダウンロードされます。「ファイルを開く」をクリックします。

⑤左記のようなメッセージが出た場合は「了解してインストール」をクリックします。その後、ユーザーアカウント制御の画面が出た場合は「はい」をクリックします。
インストールが完了すると、Google Chrome が立ち上がります。

© NEC Corporation 2025

3.3　Google Chrome のインストール（簡単 Ver.）

インストールについては、こちらの URL をご覧ください。

https://www.google.com/intl/ja_jp/chrome/

※URL は、Google 社の都合により変更になることがございます

上記 URL 内にある、「Chrome をダウンロード」をクリックし、インストーラーをダウンロードして、GoogleChrome をインストールしてください。

© NEC Corporation 2025

補足

困ったときは？

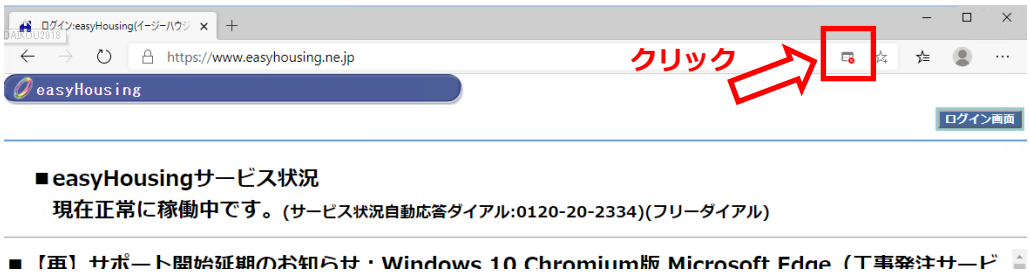
前章までの設定を行った上で、本サービス利用時にエラーが発生した場合に補足で確認する項目を説明します。

ポップアップブロックについて

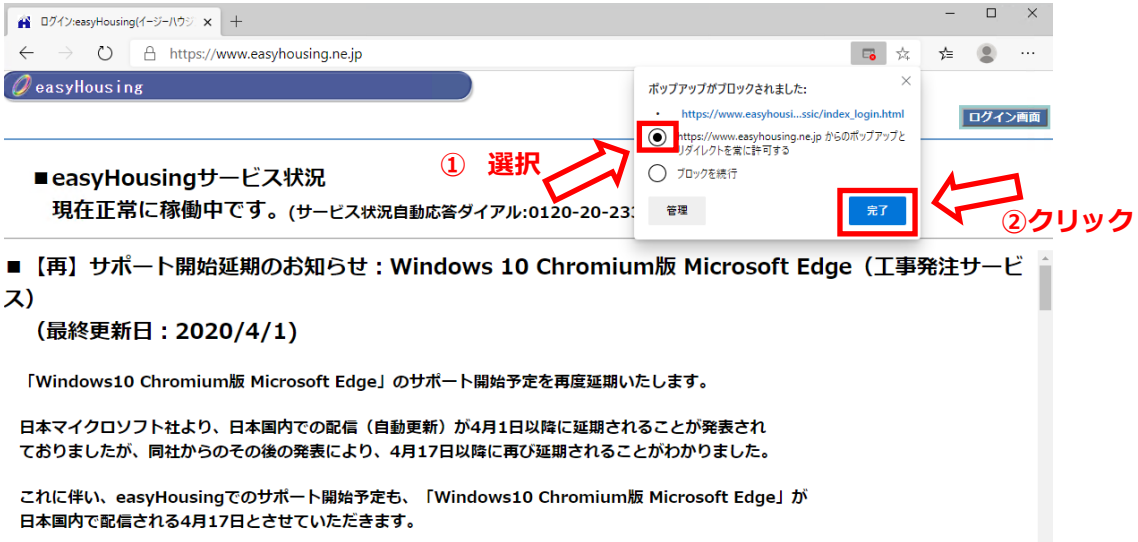
本サービスでは以下の設定（https://www.easyhousing.ne.jp/のポップアップ許可）を推奨しますが、セキュリティレベルの変更は、お客様のご判断のもとに自己責任で行ってください。

① Microsoft Edge を起動し「https://www.easyhousing.ne.jp/」を開きます。

② 「ログイン画面」ボタンを押下しないまま数秒待つと以下の画像中の□で囲った部分をクリックするとポップアップブロックのメッセージが表示されます。



③ 「https://www.easyhousing.ne.jp からのポップアップとリダイレクトを常に許可する」を選択し、完了ボタンを押下していただく事で、次回からポップアップブロックされる事が無くなります。



© NEC Corporation 2025

easyHousing 環境設定・操作マニュアル

2025 年 11 月 4 日　第 2.9 版

製作／日本電気株式会社

Microsoft®、Windows®、Microsoft®Internet Explorer は、米国マイクロソフトコーポレーションの米国及びその他の国における登録商標です。
その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です

© NEC Corporation 2025