

easyHousing

環境設定・操作マニュアル

Ver 2.4

2020 年 4 月 17 日

目次

1 はじめに	5
2 インターネットエクスプローラの設定	9
3 Microsoft Edge  の設定	16
4 Chromium 版 Microsoft Edge  の設定	17
5 必要ソフトウェアのセットアップ	18
5.1 Adobe Acrobat Reader DC のインストール	18
5.2 Adobe Acrobat Reader DC の関連付け設定 (対象 : Windows 8.1)	19
5.3 Adobe Acrobat Reader DC の関連付け設定 (対象 : Windows 10)	20
補足	21
困ったときは?	21
IME 入力モード切替通知について(対象 OS windows10)	26

改版履歴

版	作成日	内容
初版	2013/11/12	新規作成
1.1	2013/11/20	補足 3 困ったときは？ ・拡張保護モードの記載を追加
1.2	2014/2/5	2. インターネットエクスプローラの設定 ・Internet Explorer 11 の記載を追加 補足 3 困ったときは？ ・拡張保護モードについて、記載を追加
1.3	2014/3/3	4.2 電子証明書の登録 ・証明書ファイル名の説明を追加
1.4	2014/7/29	4.1 easyHousing(管理サイト)へのログイン ・会社コードと、管理者ユーザーのログイン ID・パスワードについての説明を追加
1.5	2014/12/3	2. クライアントチェックツール V3 の必須設定項目にあわせ、IE 設定手順を見直し 4 電子証明書登録・確認手順の変更 ・補足 1 権限マスタ操作手順の削除
1.6	2015/1/28	4-1-④ ・証明書メンテ画面の画像を未登録の画面に差し替え 4.2、4.3 手順の誤りを修正 ・電子証明書の登録→電子証明書の確認の手順に修正
1.7	2015/7/1	2.インターネットエクスプローラの設定 Internet Explorer6 の記述を削除 4.電子証明書の確認 easyHousing 申請フロー変更にあわせ、電子証明書預かりの登録作業手順を削除し、確認手順のみに修正
1.8	2015/8/17	2.インターネットエクスプローラの設定 ・設定手順の修正 3.1 Adobe Reader のインストール ・Windows XP の記述を削除 補足 困ったときは？ ・Internet Explorer7 の記述を削除 4 電子証明書の確認

		・電子証明書用パスワード（PINコード）はがき仕様変更のため、はがき画像差替え
1.9	2015/11/30	1 はじめに ・ Windows10 InternetExplorer/MicrosoftEdge 起動手順を追加 3 「Microsoft Edge の設定」を新規追加 ・ 上記に伴い、3, 4 章を 4, 5 章に変更 4.1 Adobe Reader のインストール(対象 : Windows 7) ・ Windows10 記述追加 4.2 Adobe Reader のインストール(対象 : Windows Vista) ・ Adobe Reader X サポート終了に伴い項目削除 4.3 Reader について(対象 : Windows 8 , 8.1) ・ 見出し番号を 3.3⇒3.2 に変更 5.2 電子証明書の確認 ・ 拡張子の太文字小文字についての説明を追記 補足 困ったときは？ ・ Windows10 記述追加
2.0	2016/1/13	はじめに ・ インターネットエクスプローラサポートポリシーを追加 2 インターネットエクスプローラの設定 ・ IE11 以前の画像・表記を削除 4.1 Adobe Reader のインストール(対象 : Windows 7, 10) ・ Adobe Reader DC の記述を追加 4.2 Reader について(対象 : Windows 8.1) ・ Winodws8 の表記を削除 5 電子証明書の確認 ・ 「注意」を削除 5.1 電子証明書メンテナンス画面を開く ・ 画像を差し替え 5.2 電子証明書の確認 ・ 画像を差し替え 5.3 電子証明書有効期限について ・ 画像を差し替え ・ (2) easyHousing 画面左上アイコン表示の場合 : ⇒アイコン表示廃止に伴い、項目削除 補足 困ったときは？

		・ IE11 以前の画像・表記を削除
2.1	2016/9/30	1 はじめに ・ Windows10 IE/Edge 起動手順の画像差し替え 4.3 Microsoft Edge について ・ 項目新規追加 5、5.2 電子証明書の確認 ・ PIN はがき画像差し替え
2.2	2017/05/15	フォーマットの修正 2 インターネットエクスプローラの設定 ・ ポップアップブロック設定を追加 補足 困ったときは？ ・ ポップアップブロック設定の削除 ・ 補足 IME 入力モード切替通知について(対象 OS windows10)を追加
2.3	2017/09/12	Adobe Acrobat Reader DC についての記載を修正 ・ 4.1 Adobe Acrobat Reader DC のインストール ・ 4.2 Adobe Acrobat Reader DC の関連付け設定 (対象: Windows 8.1) ・ 4.3 Adobe Acrobat Reader DC の関連付け設定 (対象: Windows 10) ヘッダーに章名を表示
2.4	2020/4/17	1 はじめに ・ Chromium 版 Edge の起動手順を追加 4 Chromium 版 Microsoft Edge の設定を追加

1 はじめに

このマニュアルは、本サービス利用にあたり事前に準備が必要な項目を説明します。

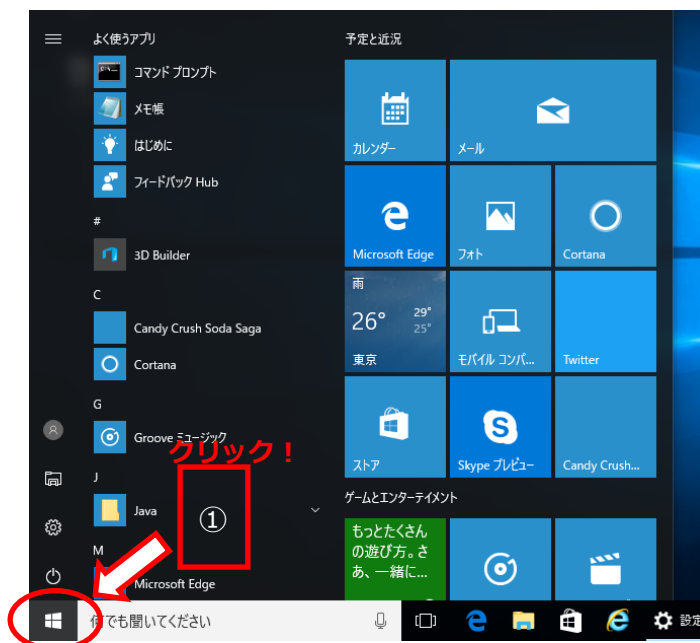
- ・インターネットエクスプローラの設定
- ・必要ソフトウェアのセットアップ

※Internet Explorer（以降 IE）につきましては、マイクロソフト社の IE サポートポリシーに従い、ご利用 OS の最新バージョンとなる IE11 をご利用いただくことを前提としています。

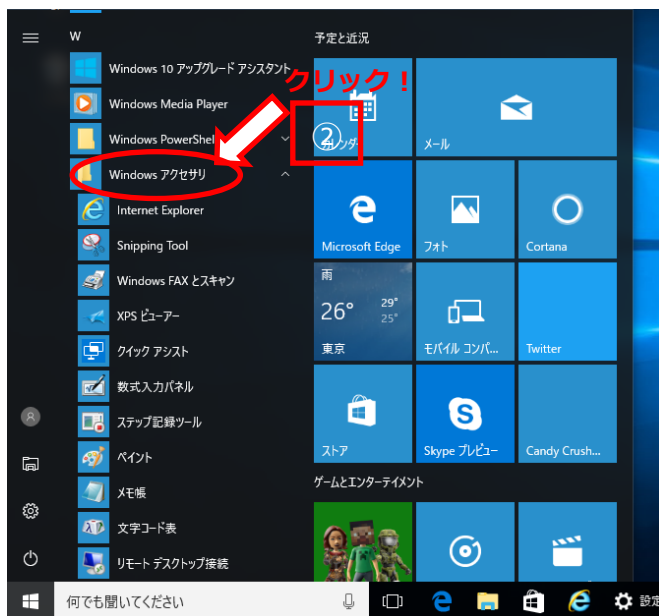
※※Windows10 に関しましては、「Internet Explorer/Microsoft Edge」共に動作確認を行っておりますが、easyHousing ご利用に際しましては「Internet Explorer」を推奨ブラウザとしており、本マニュアルも「Internet Explorer」での設定手順を中心に説明しています。

Windows10 : InternetExplorer 起動手順

① Windows ボタンをクリック

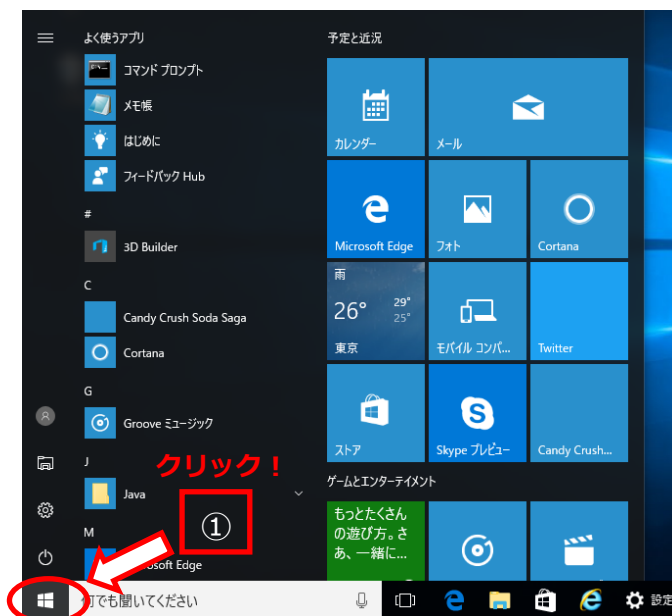


- ② 「Windows アクセサリ」⇒「InternetExplorer」を選択します

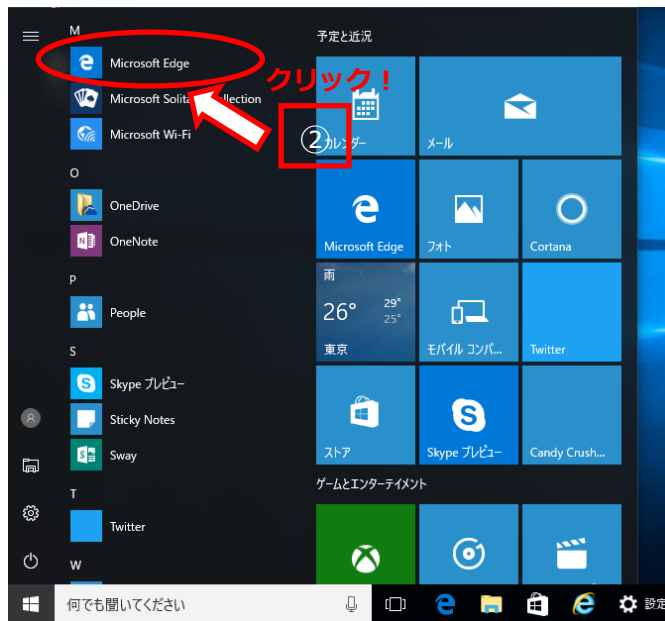


Windows10 : MicrosoftEdge 起動手順

- ① Windows ボタンをクリック

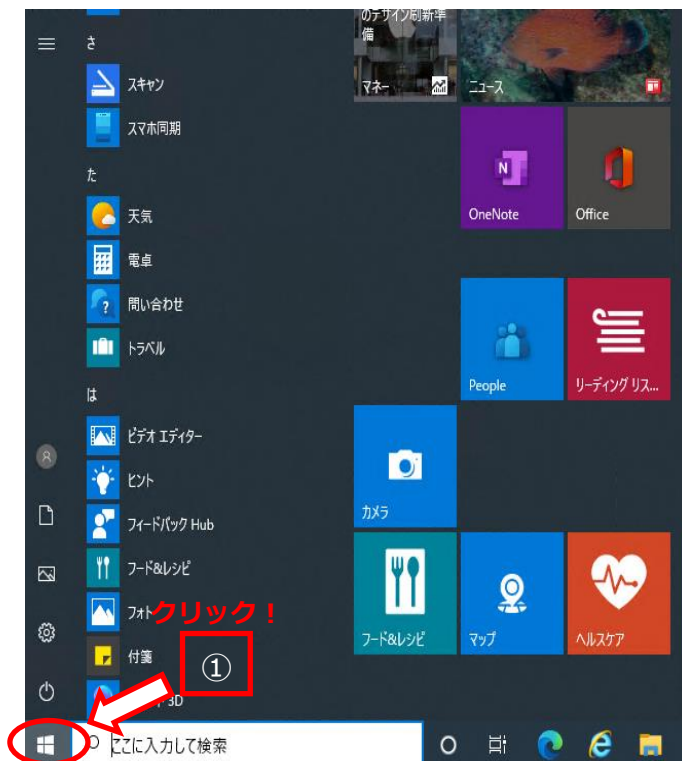


② 「Microsoft Edge」を選択します

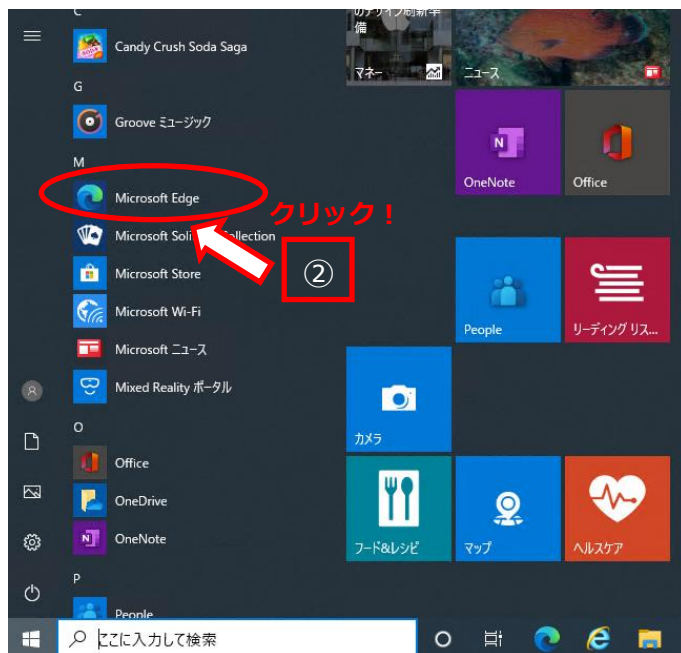


Windows10 : Chromium 版 Microsoft Edge 起動手順

① Windows ボタンをクリック



② 「Microsoft Edge」を選択します



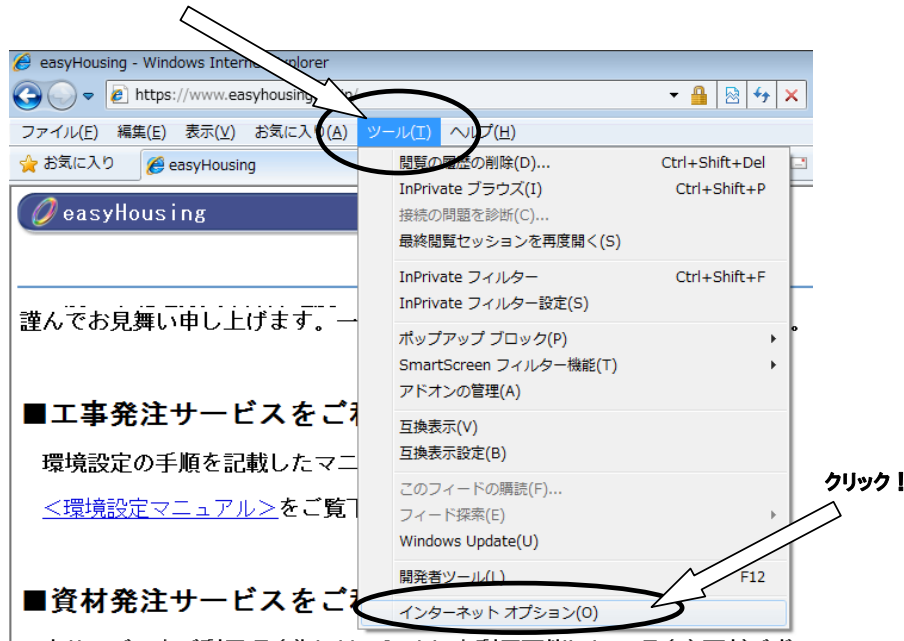
2 インターネットエクスプローラの設定

本サービスでは以下の設定を推奨しますが、

セキュリティレベルの変更は、お客様のご判断のもとに自己責任で行ってください。

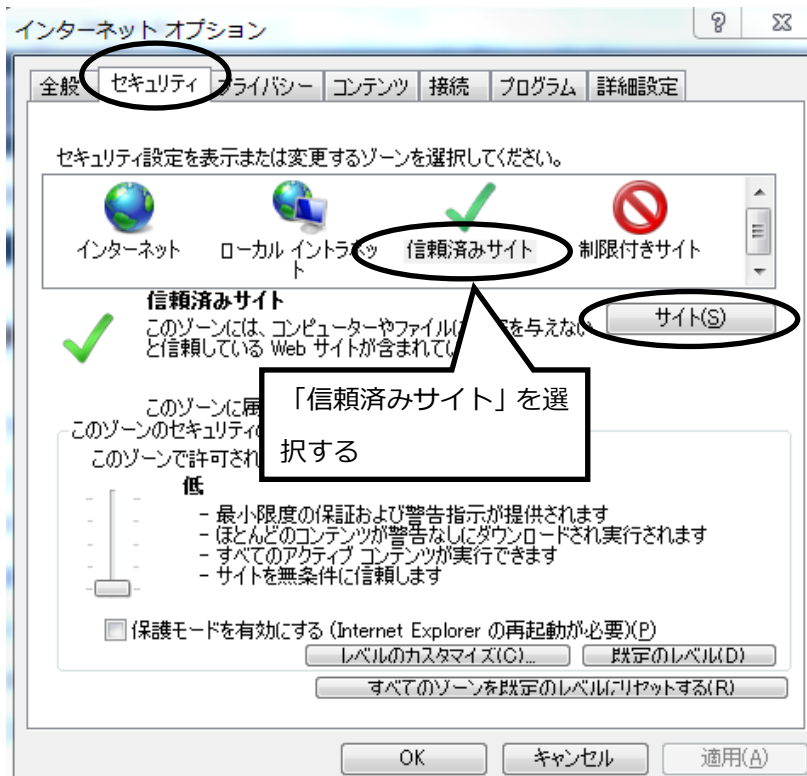
① メニューバーの【ツール】－【インターネットオプション】を開きます。

(【ツール】が表示されていない場合は、キーボードの Alt キーを押下すると表示されます)

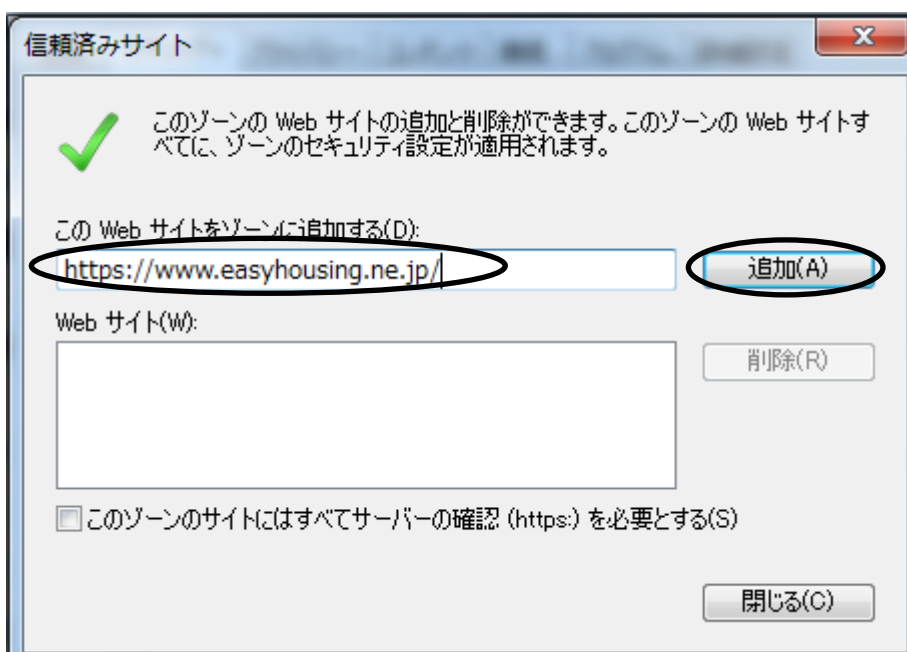


② 信頼済みサイトの設定をします。

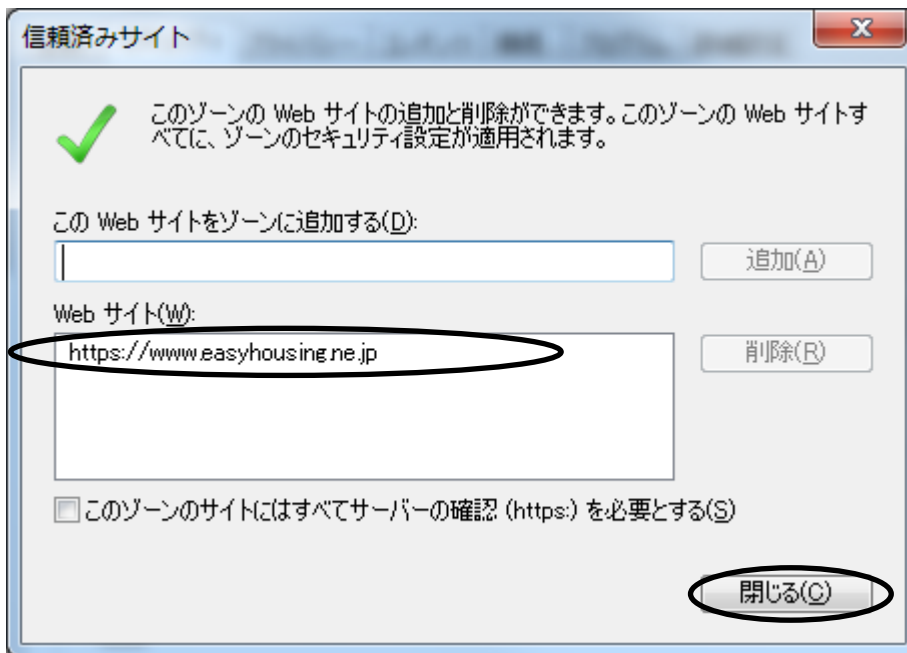
1. 「セキュリティ」タブ→「信頼済みサイト」の順に選択し、『サイト』ボタンをクリックしてください。



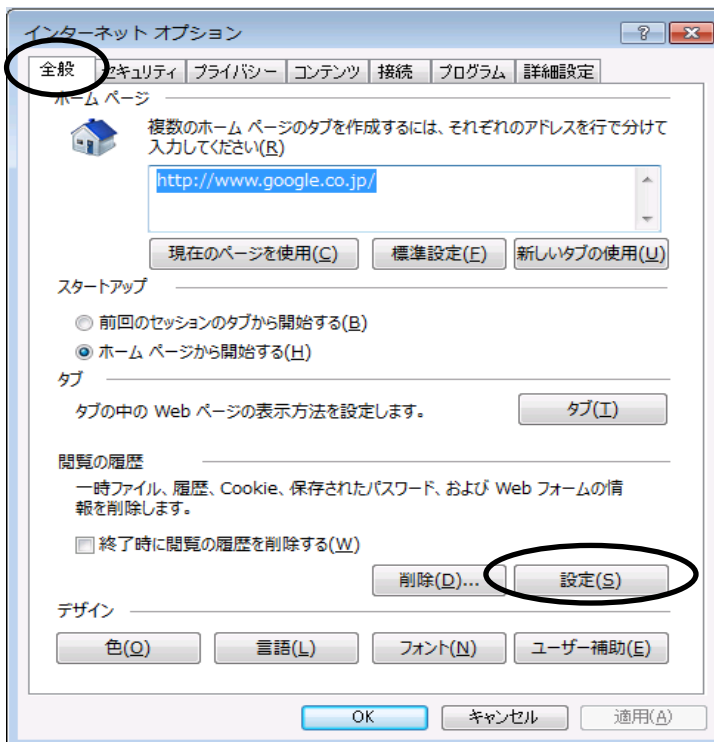
2. 「この Web サイトをゾーンに追加する」に「https://www.easyhousing.ne.jp/」と入力し、「追加」ボタンをクリックしてください。



3. 「Web サイト」に「https://www.easyhousing.ne.jp」が追加されたことを確認し、「閉じる」ボタンをクリックしてください。



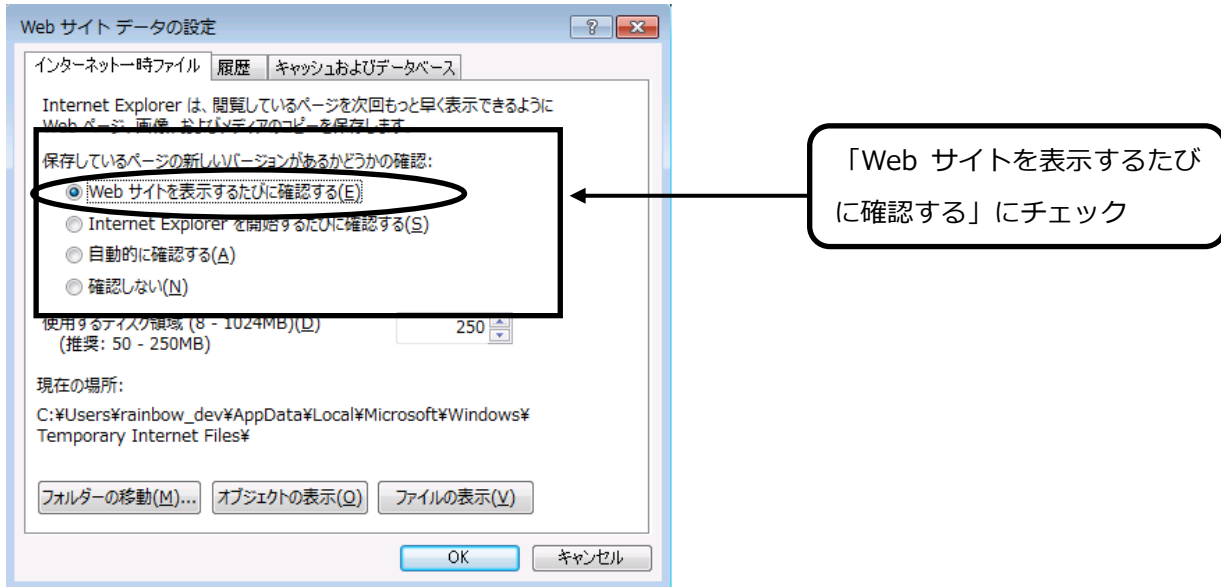
③ 【全般】タブを選択し、『閲覧の履歴』の『設定』ボタンをクリックしてください。



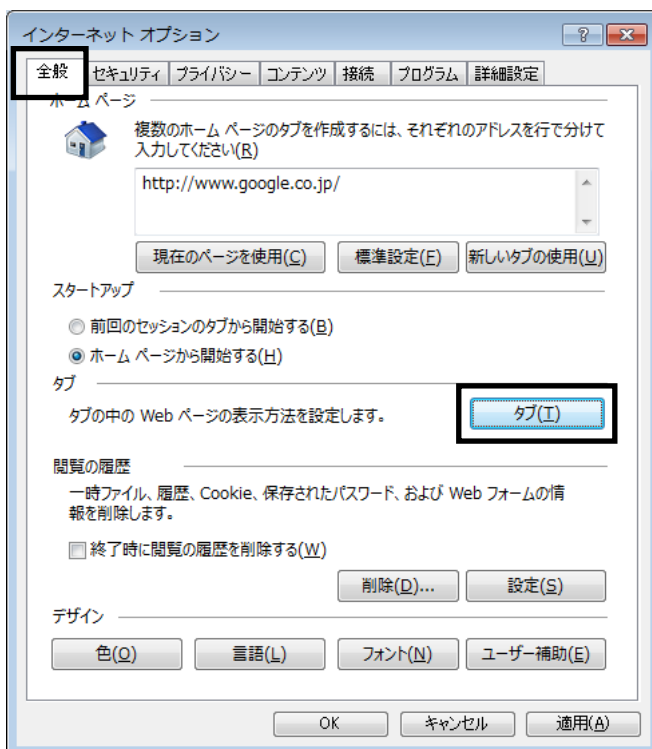
④ 「インターネット一時ファイルと履歴の設定」

●保存しているページの新しいバージョンの確認

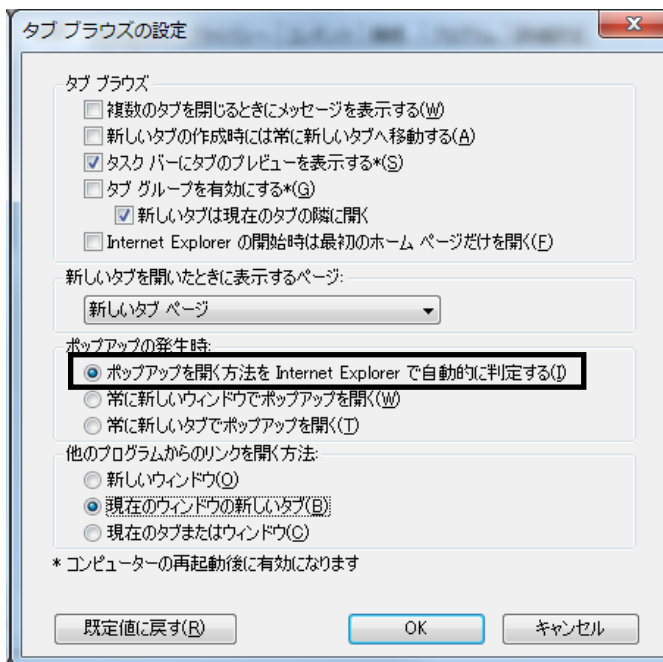
→「Web サイトを表示するたびに確認する」にチェックし、「OK」ボタンをクリックします。



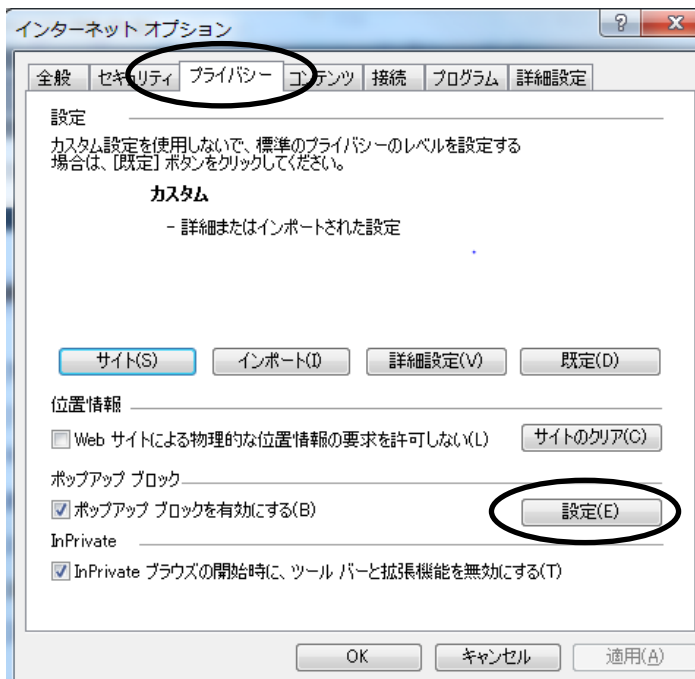
⑤ 【全般】で、タブの「タブ」ボタンをクリックします。



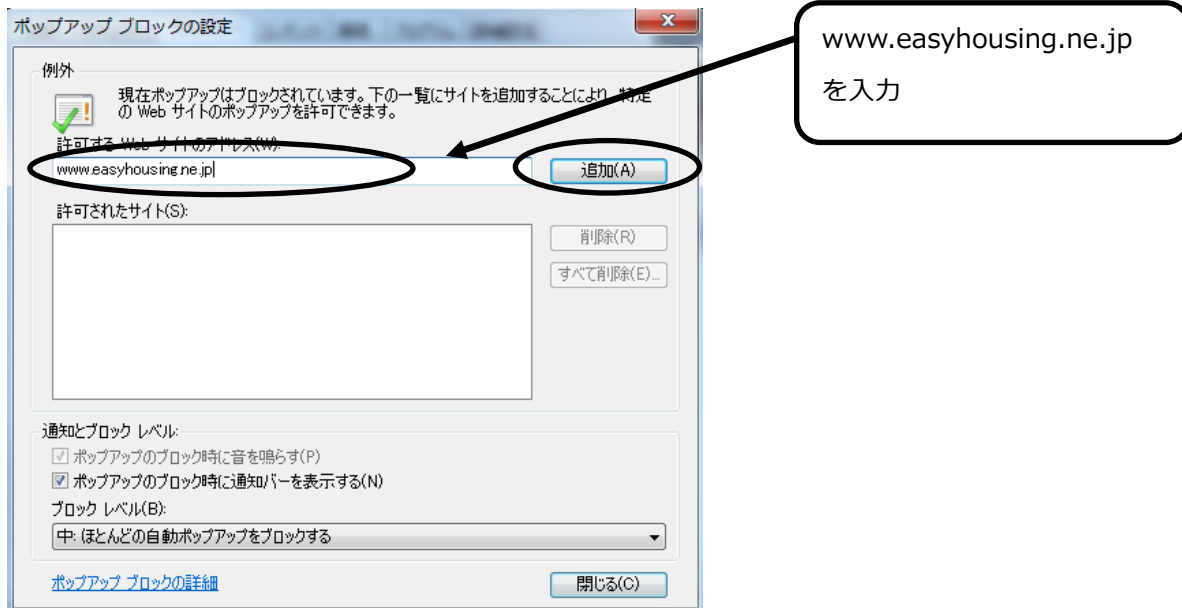
- ⑥ 「ポップアップの発生時」で、「ポップアップを開く方法を Internet Explorer で自動的に判定する」に変更します。



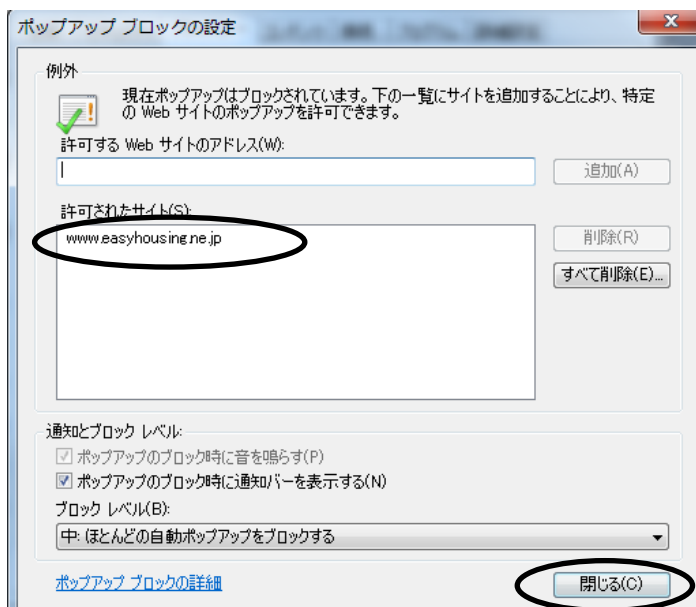
- ⑦ 【プライバシー】タブを選択し、「ポップアップブロック」の「設定」ボタンをクリックしてください。



- ⑧ 「許可する Web サイトのアドレス」に、「www.easyhousing.ne.jp」を入力し、「追加」ボタンをクリックします。



- ⑨ 「許可されたサイト」に「www.easyhousing.ne.jp」が追加されたことを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。



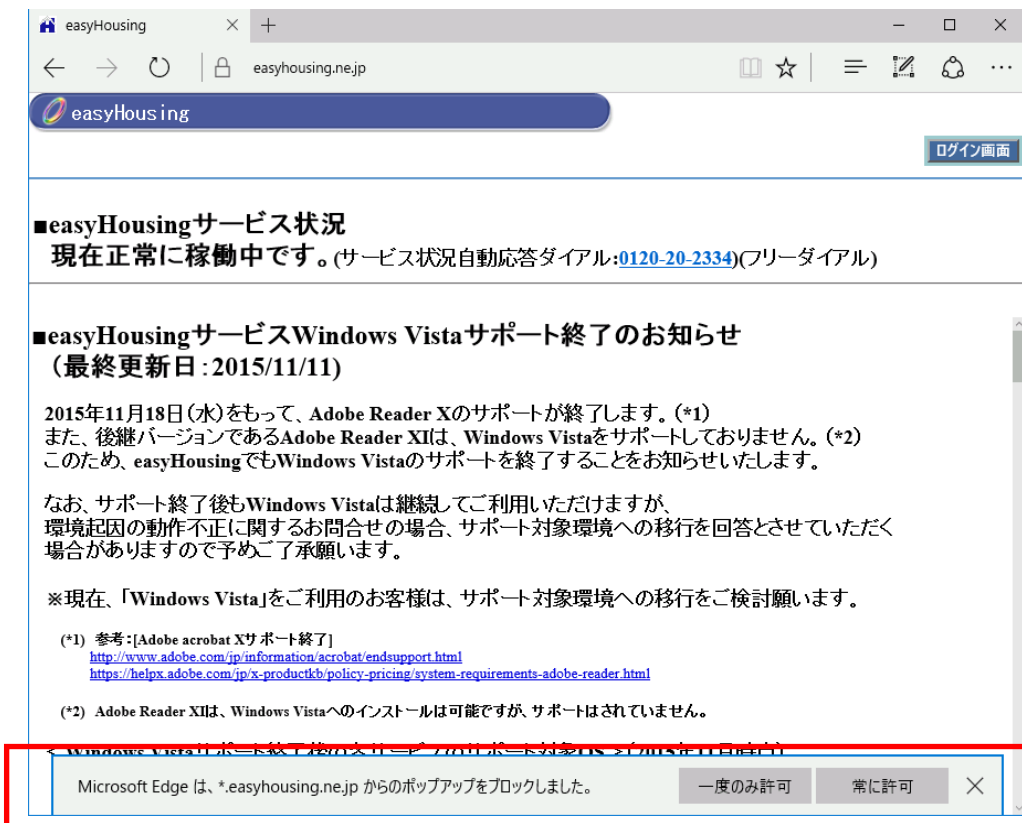
- [illegible]

3 Microsoft Edge の設定

本サービスでは以下の設定（<https://www.easyhousing.ne.jp/>のポップアップ許可）を推奨しますが、セキュリティレベルの変更は、お客様のご判断のもとに自己責任で行ってください。

①Microsoft Edge を起動し「<https://www.easyhousing.ne.jp/>」を開きます。

②「ログイン画面」ボタンを押下しないまま数秒待つと以下の画像中の□で囲った部分にポップアップブロックのメッセージが表示されます。

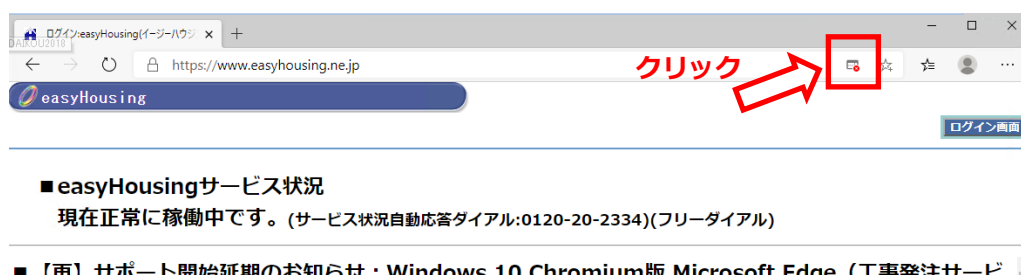


③「常に許可」を押下していただく事で、次回からポップアップブロックされる事が無くなります。

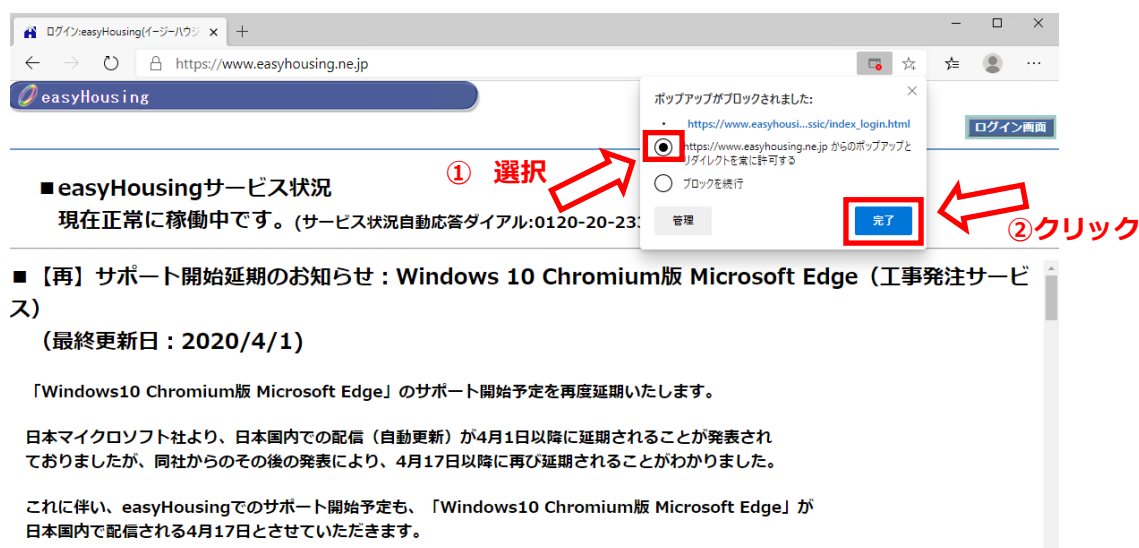
4 Chromium 版 Microsoft Edge の設定

本サービスでは以下の設定（<https://www.easyhousing.ne.jp/>のポップアップ許可）を推奨しますが、セキュリティレベルの変更は、お客様のご判断のもとに自己責任で行ってください。

- ① Chromium 版 Microsoft Edge を起動し「<https://www.easyhousing.ne.jp/>」を開きます。
- ② 「ログイン画面」ボタンを押下しないまま数秒待つと以下の画像中の□で囲った部分をクリックするとポップアップブロックのメッセージが表示されます。



- ③ 「<https://www.easyhousing.ne.jp/> からのポップアップとリダイレクトを常に許可する」を選択し、完了ボタンを押下していただく事で、次回からポップアップブロックされる事が無くなります。



5 必要ソフトウェアのセットアップ

インストール作業を開始する前に、インストール操作での留意点は以下の通りです。

- (1)すべてのアプリケーションを終了してください
- (2)インストール中に電源を切らないでください
- (3)Administrator 権限が無い場合、Administrator 権限を付与するか、Administrator 権限を持つ他のユーザーからのインストールが必要です

5.1 Adobe Acrobat Reader DC のインストール

インストール手順については、こちらの URL をご覧ください。

<https://helpx.adobe.com/jp/acrobat/kb/cq04131024.html>

※URL は、Adobe 社の都合により変更になることがございます

上記 URL 内にある、「B. Windows 版 Acrobat Reader DC のインストール」の手順通りにお進み下さい。
インストーラーは丸で囲ったリンクよりダウンロードをお願いいたします。

B. Windows 版 Acrobat Reader DC のインストール

Windows 版 Acrobat Reader DC をインストールするには、以下の操作を行います。

- ① 以下のリンクをクリックし、ファイルをデスクトップなどの分かりやすい場所に保存します。

[Windows 版 Acrobat Reader DC インストーラー](#)

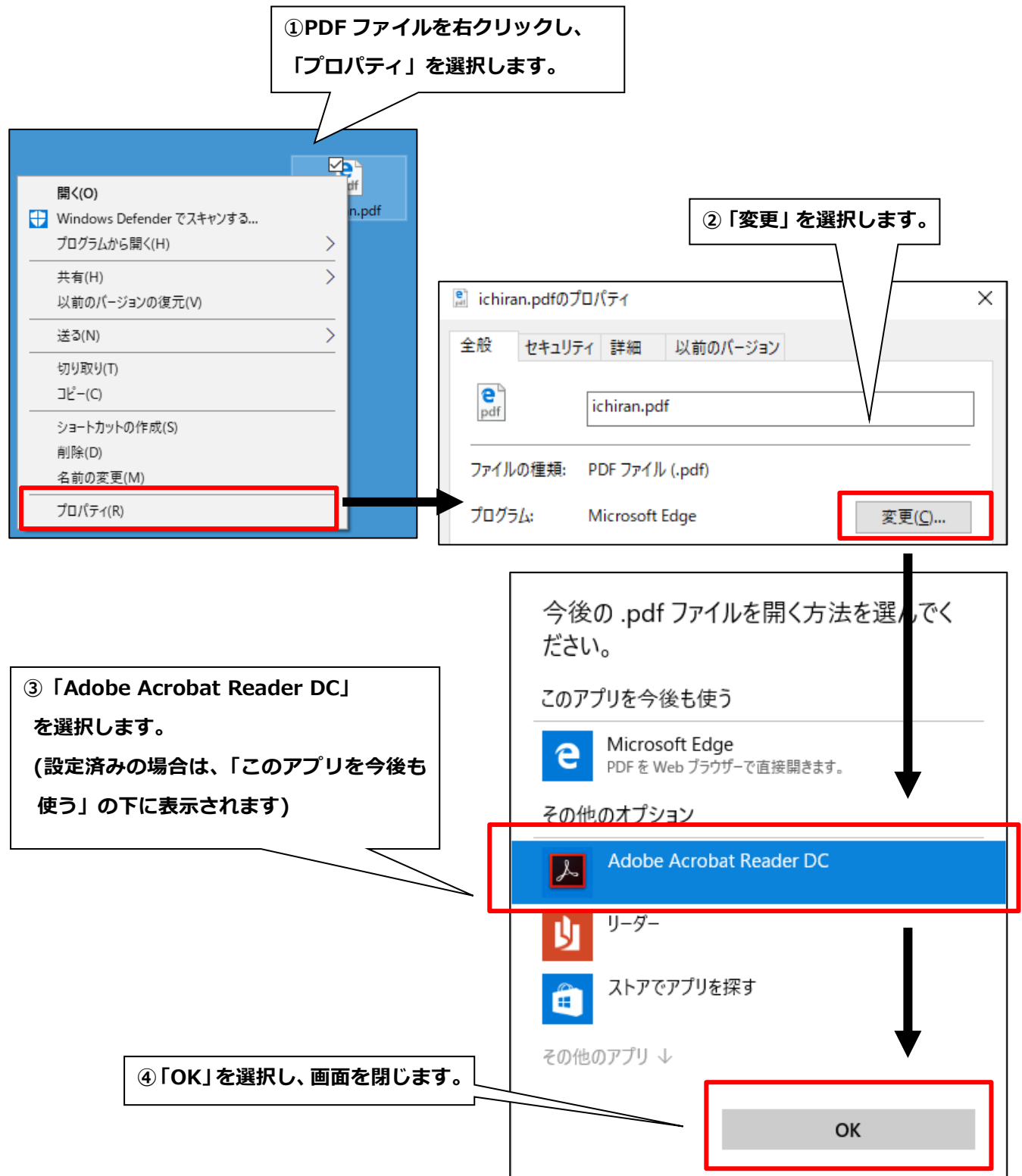
5.2 Adobe Acrobat Reader DC の関連付け設定 (対象 : Windows 8.1)

Windows 8.1 で Adobe Acrobat Reader DC をインストール後、PDF ファイルを Adobe Acrobat Reader DC で開けない場合は、以下の設定をご確認下さい。



5.3 Adobe Acrobat Reader DC の関連付け設定 (対象 : Windows 10)

Windows 10 で Adobe Acrobat Reader DC をインストール後、PDF ファイルを Adobe Acrobat Reader DC で開けない場合は、以下の設定をご確認下さい。



補足

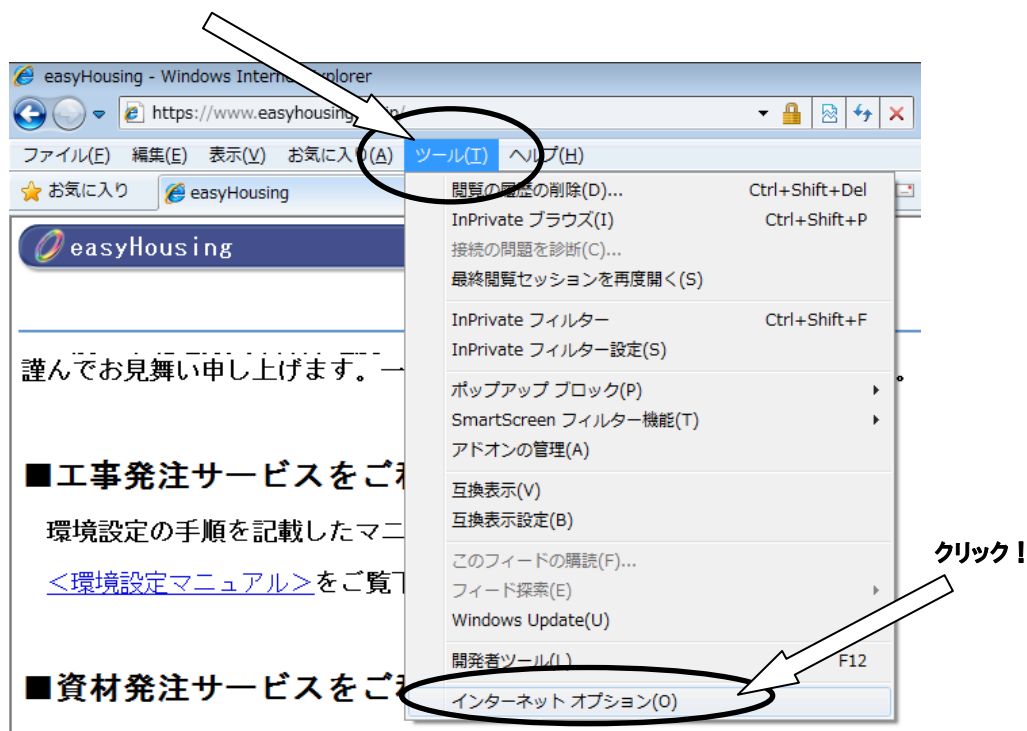
困ったときは？

前章までの設定を行った上で、本サービス利用時にエラーが発生した場合に補足で確認する項目を説明します。

以下の①～⑥の手順にて、ご利用の PC の設定を確認してください。

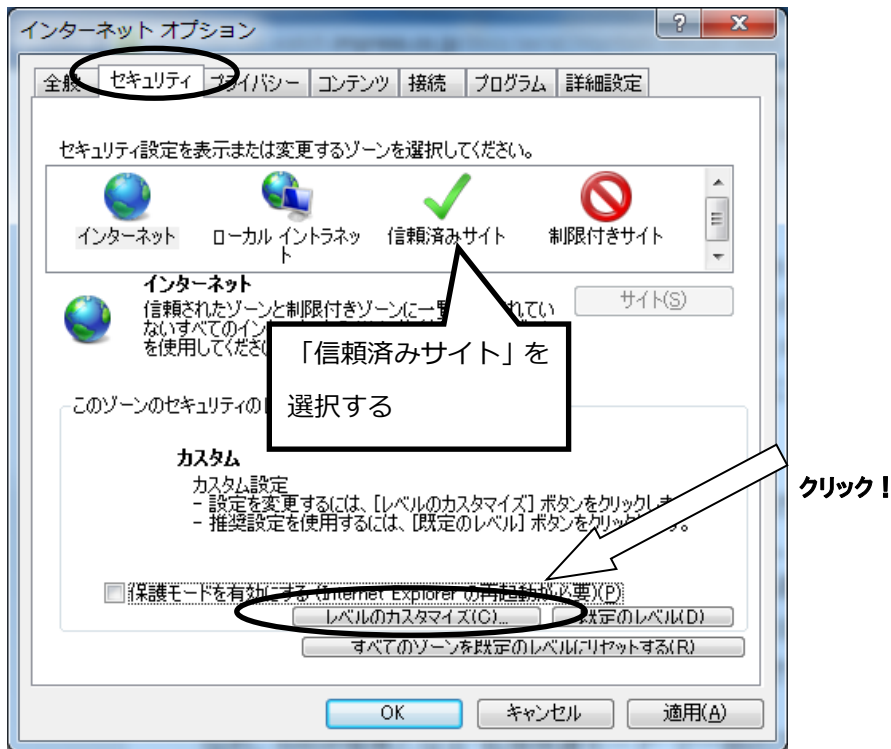
① メニューバーの【ツール】 - 【インターネットオプション】を開きます。

(【ツール】が表示されていない場合は、キーボードの Alt キーを押下すると表示されます)



② <インターネットオプション> 画面で、[セキュリティ] タブを選択します。

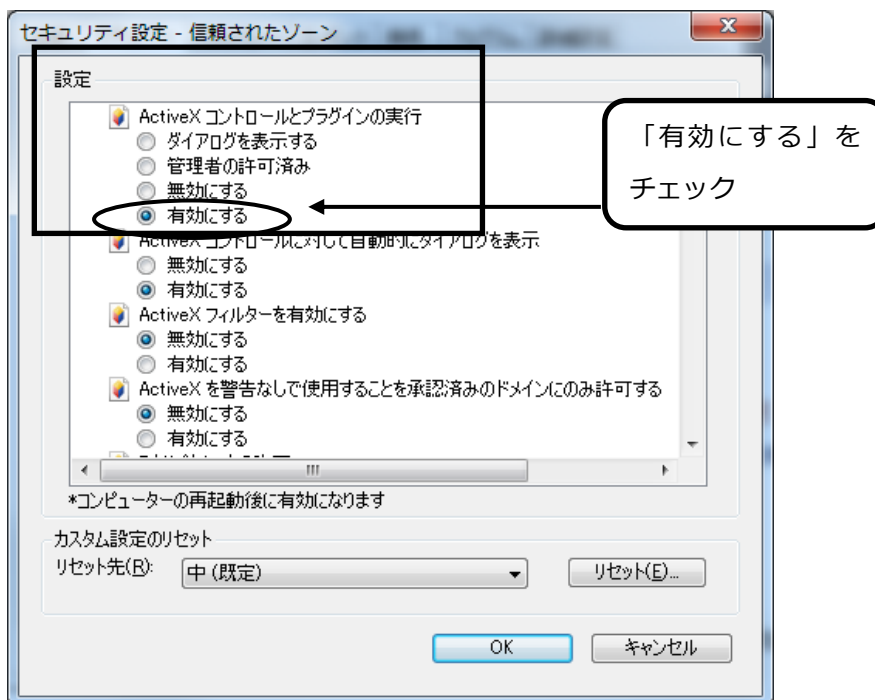
「信頼済みサイト」を選択し、『レベルのカスタマイズ』ボタンをクリックしてください。



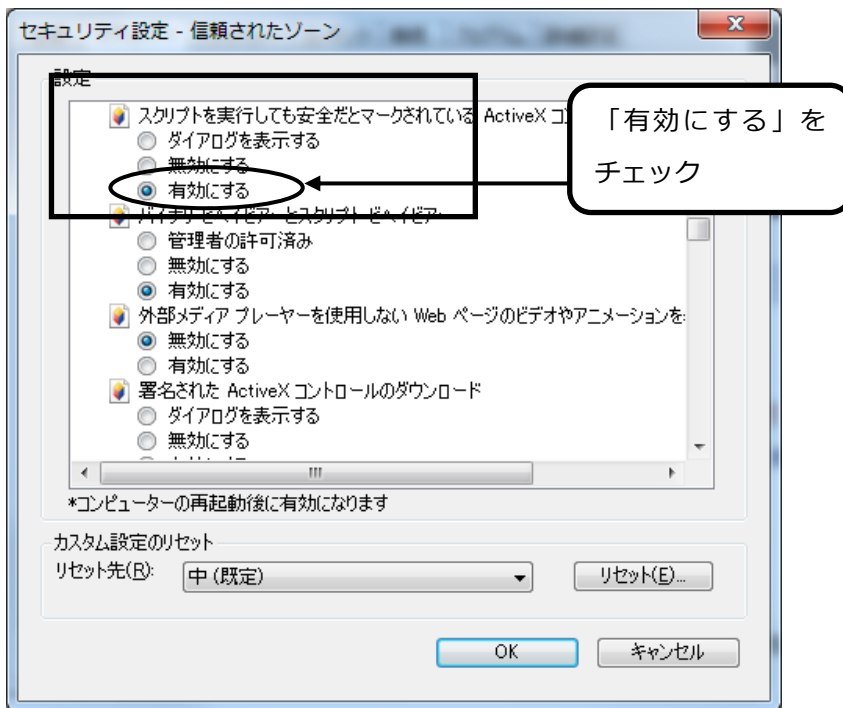
③ <セキュリティの設定> 画面が表示されます。

●ActiveX コントロールとプラグインの実行

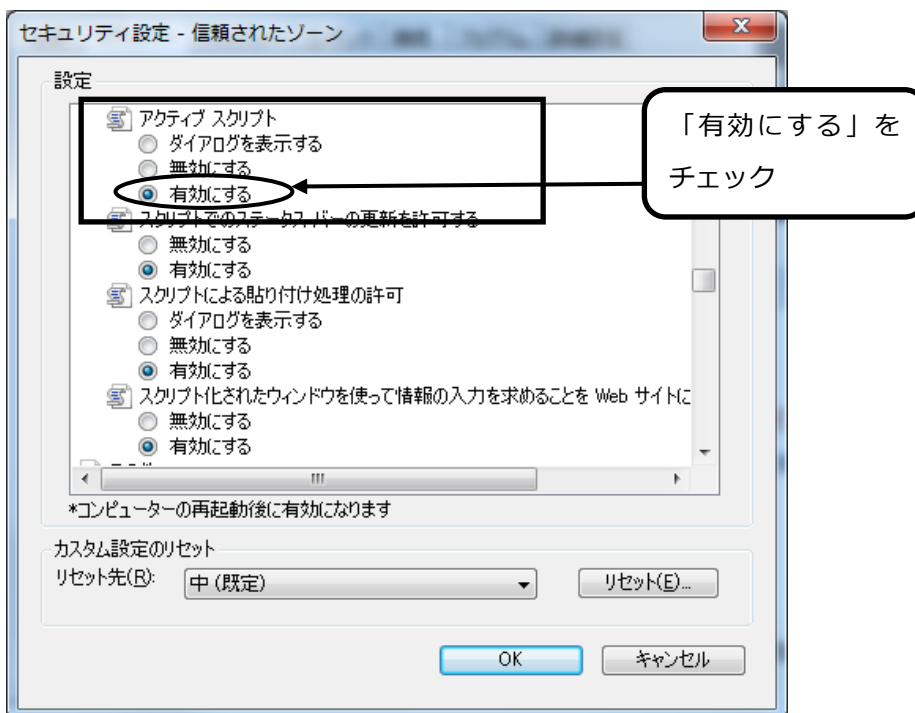
→「有効にする」にチェックします。



- スクリプトを実行しても安全だとマークされている ActiveX コントロールのスクリプトの実行
→ 「有効にする」にチェックします。

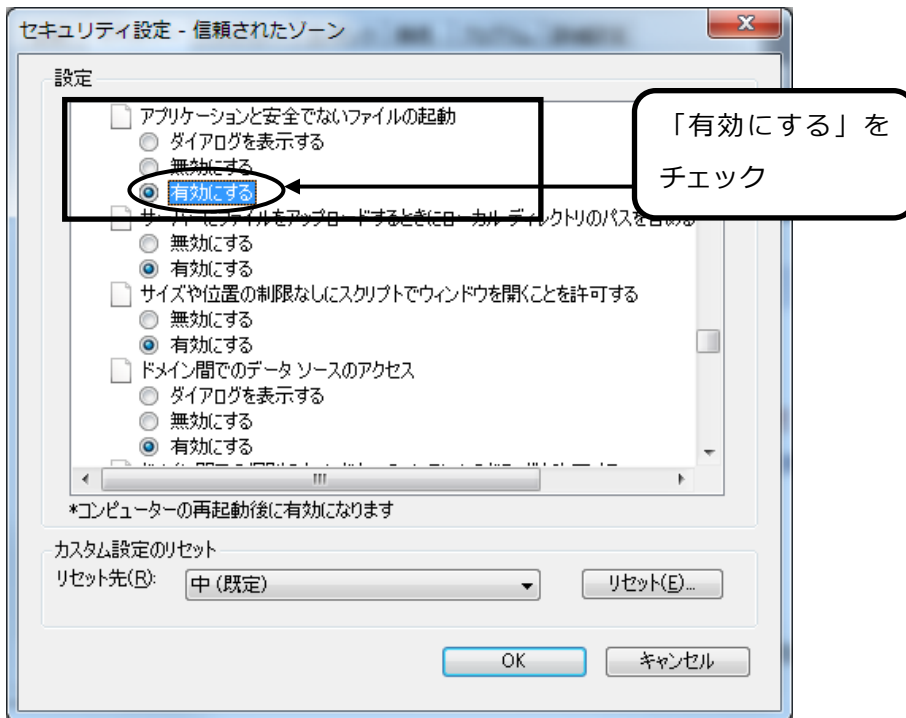


- アクティブスクリプト
→ 「有効にする」にチェックします。



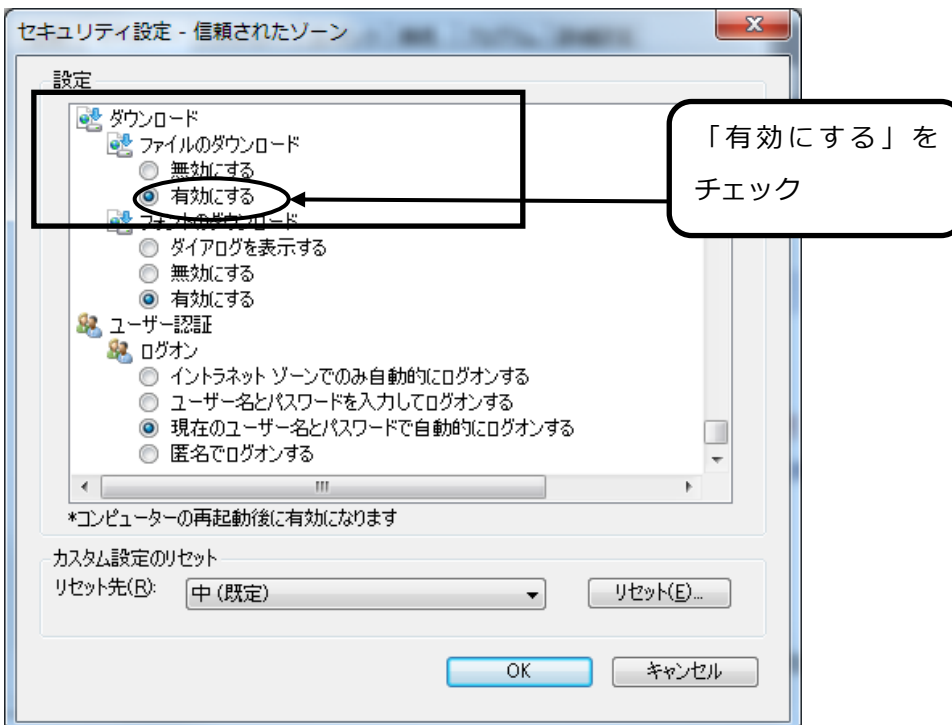
●アプリケーションと安全でないファイルの起動

→「有効にする」にチェックします。



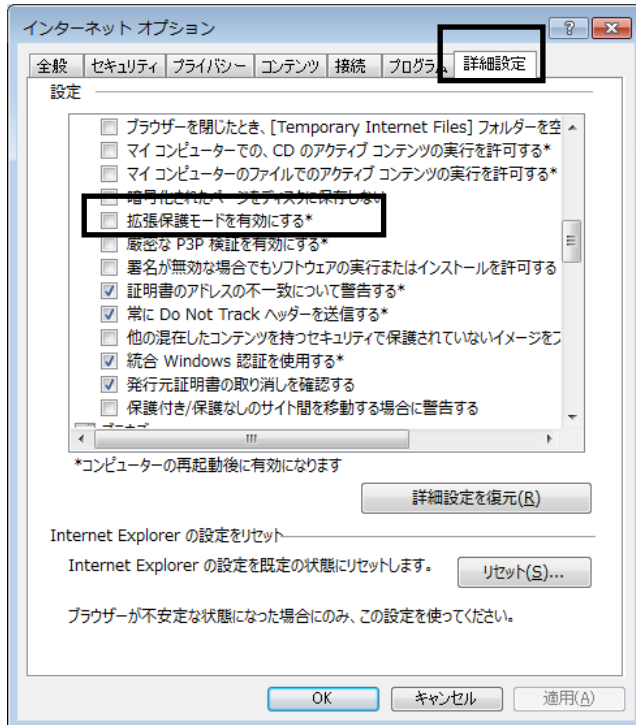
●ファイルのダウンロード

→「有効にする」にチェックします。



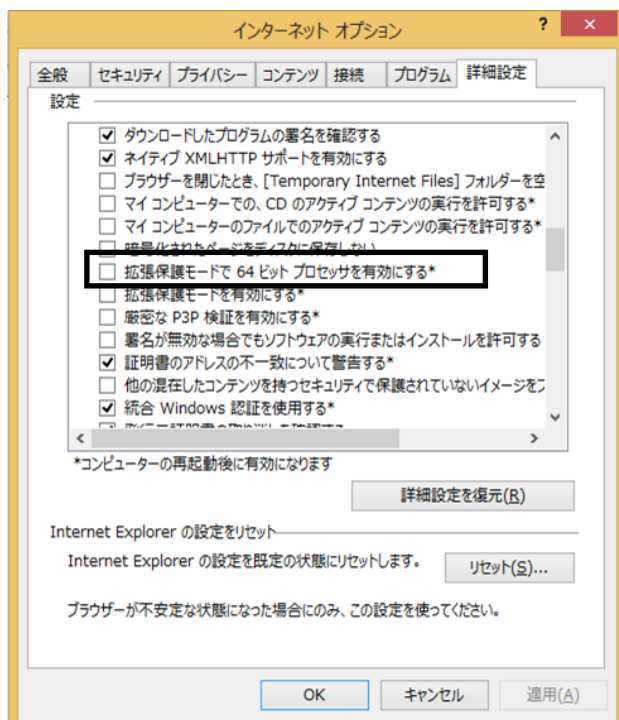
- ④ 『OK』 ボタンをクリックし、＜インターネットオプション＞画面に戻ります。
- ⑤ インターネットオプションの「詳細設定」で、「拡張保護モードを有効にする」にチェックがあった場合はそのチェックを外します。(項目が無かった場合は不要です。)

Windows 7(64bit) Internet Explorer 11 の場合



Windows 8.1(64bit) 、 Windows 10(64bit) Internet Explorer 11 の場合

「拡張保護モードで 64 ビット プロセッサを有効にする」にチェックがあった場合はそのチェックも外します。

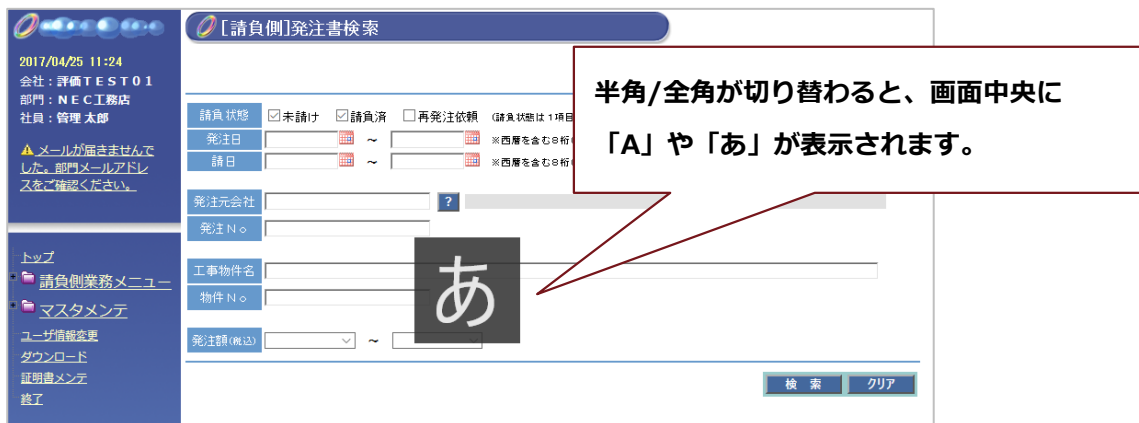


- ⑥ 『OK』 ボタンをクリックで画面を閉じ、設定の確認はすべて終了となります。

IME 入力モード切替通知について(対象 OS windows10)

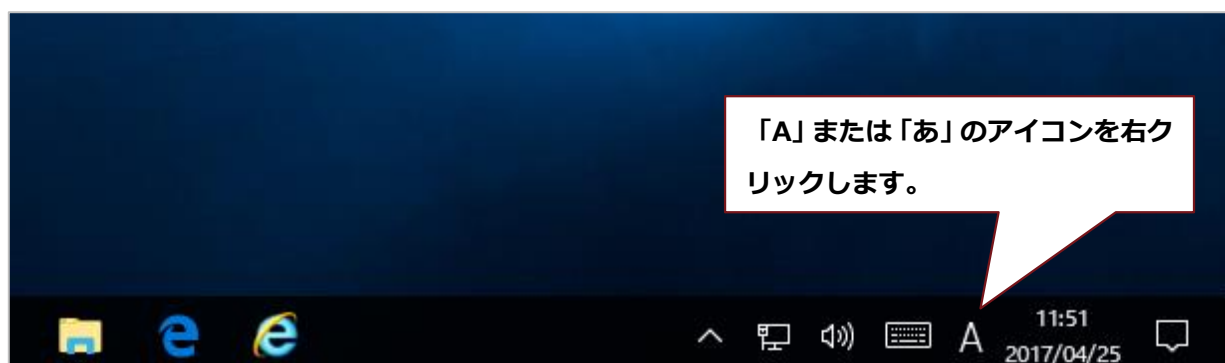
Windows10 Creators Update では、IME で半角入力/全角入力が切り替わる際に、画面中央に通知が表示されるようになる事が確認されております。

(特に Edge はキーボードから半角/全角を切り替えた時だけでなく、発注 No などの入力欄をクリックして切り替わった時にも、表示される事が確認されています)

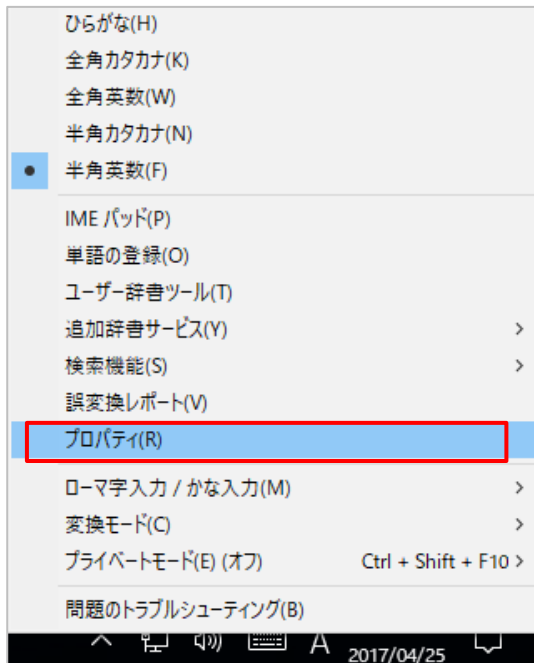


Windows10 Creators Update で IME 入力モード切替通知を非表示としたい場合には、以下の手順を行って下さい。

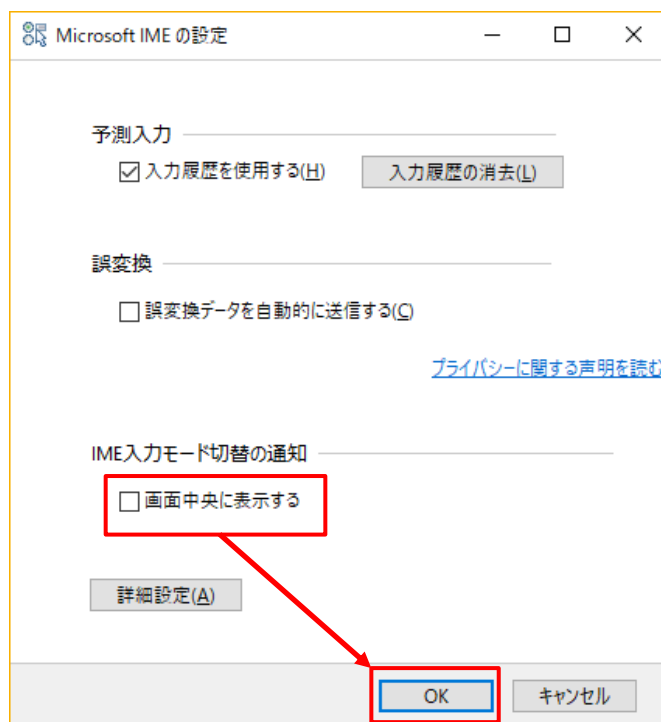
- ①. ブラウザ(Edge、IE)を起動していた場合は、一旦終了します。
- ②. 画面右下の IME(「A」または「あ」のアイコン)を右クリックします。



- ① 「プロパティ」を選択します。



- ② 入力モード切替の通知で、「画面中央に表示する」のチェックを外し、OK ボタンをクリックして設定は終了になります。



easyHousing 環境設定・操作マニュアル

2020 年 4 月 17 日 第 2.4 版

製作／日本電気株式会社

Microsoft®、Windows®、Microsoft®Internet Explorer は、米国マイクロソフトコーポレーションの米国及びその他の国における登録商標です。

その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です