

## クライアントチェックツール確認項目

### <easyHousing動作保証環境対比表>

**システムの構成が基準に満たない場合、正常に動作しない場合がありますので必ずご確認ください。**

※easyHousing利用環境の詳細については「[利用者環境](#)」をご確認下さい。

**各OS、ブラウザにおける、easyHousingの動作保障有無については、下記の表をご参照ください。**

#### 【パソコン版】

○：動作検証済 ●：過去動作検証済 ×：動作不可 -：検証未実施

##### Windows10(32ビット版・64ビット版)

(バージョン:21H1/OSビルド:19043.1165にて動作確認)

IE11.0 (注1)	○
Edge (注2、注3)	○

##### Windows11(64ビット版)

(バージョン:21H2/OSビルド:22000.194にて動作確認)

Edge (注2、注3)	○
--------------	---

#### 【モバイル版】

○：動作検証済 ●：過去動作検証済 ×：動作不可 -：検証未実施

##### iOS

12+Safari	○
13+Safari	○
14+Safari	○

##### Android OS

9.0+Chrome	○
10.0+Chrome	○
11.0+Chrome	○

##### iPadOS

13+Safari	○
14+Safari	○

##### 過去動作検証済OS

iOS 6、7、8、9、10、11/ Android OS 2.3、4.0、4.1、4.2、4.3、4.4、5.0、5.1、6.0、7.0、7.1、8.0、8.1

##### 過去動作確認済OS+ブラウザ

Android + 端末標準ブラウザ

##### ■フィーチャーフォン版（ガラケー版）

docomo、au、SoftBank のいずれかで、かつ、SHA-2対応機種であれば、ご利用できます。  
SHA-2対応機種かどうかの判定は下記サイトをご確認ください。（SHA-2対応欄が○ならば利用可能）  
[https://www.cybertrust.co.jp/sureserver/productinfo/featurephone\\_coverage.pdf](https://www.cybertrust.co.jp/sureserver/productinfo/featurephone_coverage.pdf)

※「ガラホ」（ガラケーの形態でスマホ機能を持つ機種）では使用できません。

※ガラホ：docomoの「spモードケータイ」、auの「ガラホ」、SoftBankの「4Gケータイ」など。

## クライアントチェックツール確認項目

### 《クライアントチェックツールの確認項目》

easyHousingにログインして頂き、『ダウンロード』メニューより、**クライアントチェックツール**を実行すると以下のような画面が表示され、お客様のご利用環境がある程度把握できる仕組みになっております。

◆◆クライアントチェックツール  
Ver3.1.0.0 2022/06/07 09:25:11 東京 (標準時)実行

◆◆Internet Explorer設定確認結果  
設定は全て正常です **チェックポイント①**

◆Internet Explorer設定変更手順

1. 信頼済みサイト  
設定は正常です
2. 保存しているページの新しいバージョンの確認: Web サイトを表示するたびに確認する  
設定は正常です
3. 暗号化されたページをディスクに保存しない: 保存する  
設定は正常です

以下◇は参考情報です

事象に応じて調査目的でご提示をお願いする場合がございますが  
通常はご確認いただく必要はございません

◇システム情報

1. OS: Microsoft Windows 10 Pro (build 19044), 64-bit **チェックポイント②**
2. OS (reg): Windows 10 Pro
3. メモリ: 7699MB
4. システムドライブ: C
5. 空きディスク領域: 59.37GB **チェックポイント③**
6. Internet Explorerのバージョン: 11.789.19041.0
7. ログオンユーザー名:
8. 管理者権限: 有
9. 実行中権限: 標準ユーザとして実行中

◇インストール情報

1. Adobe Reader: 22.1.20117.0 **チェックポイント④**  
インストールフォルダ:
2. PDFファイル関連付けソフト: Adobe Reader

◇インターネットオプション設定情報

1. ActiveXコントロールとプラグインの実行: 有効にする
2. スクリプトを実行しても安全だとマークされているActiveXコントロールのスクリプトの実行: 有効にする
3. アクティブスクリプト: 有効にする
4. アプリケーションと安全でないファイルの起動: ダイアログを表示する
5. ファイルのダウンロード: 有効にする
6. ポップアップの発生時: 常に新しいウィンドウでポップアップを開く **チェックポイント⑤**
7. 許可されたサイト  
www.easyhousing.ne.jp
8. 拡張保護モードを有効にする: 無効にする

◇Microsoft Edge設定情報

1. ポップアップブロック: ポップアップ許可未登録 **チェックポイント③**

### チェックポイント①

Internet Explorer設定確認結果  
ご使用のInternet Explorerの設定状況を確認します。

◆◆Internet Explorer設定確認結果  
以下の設定変更が必要です  
「Internet Explorer設定変更手順」にしたがい変更してください

『以下の設定変更が必要です  
「Internet Explorer設定変更手順」にしたがい変更してください』と表示された場合は、  
「◆環境設定・操作マニュアル」の手順に沿って設定変更してください。

※下記の例のように、『設定は全て正常です』と表示された場合は、設定に問題ありません。

◆◆クライアントチェックツール  
Ver3.0.0.0 2014/12/04 14:18:15 東京 (標準時)実行

◆◆Internet Explorer設定確認結果  
設定は全て正常です

◆Internet Explorer設定変更手順

1. 信頼済みサイト  
設定は正常です
2. 保存しているページの新しいバージョンの確認：Web サイトを表示するたびに確認する  
設定は正常です
3. 暗号化されたページをディスクに保存しない：保存する  
設定は正常です

### チェックポイント②

ご使用のパソコンのWindowsバージョンを確認してください。

1. OS: Microsoft Windows 10 Pro (build 19044), 64-bit

### チェックポイント③

ご利用のブラウザに応じて、以下をご確認ください。

【Microsoft Edgeをご利用の場合】

ご使用のMicrosoft Edgeの設定情報表示されてることを確認します。

◇ Microsoft Edge設定情報  
1. ポップアップブロック：ポップアップ許可未登録

【Internet Explorerをご利用の場合】

ご使用のInternet Explorerのバージョンが表示されてることを確認します。

8. Internet Explorerのバージョン：11.789.19041.0

### チェックポイント④

Acrobatの確認

◇ インストール情報

1. Adobe Reader : 11.0.9.29  
インストールフォルダ : C:\Program Files\Adobe\Reader 11.0\Reader\

印刷に必要なプログラムになります。

Adobe Acrobatの下に何も表示されていない場合は、Acrobatのインストールを行ってください。

### チェックポイント⑤

ご使用のInternet Explorerの設定状況を参考情報として表示します。(お問合せ時に必要となる場合があります。)

1. ActiveXコントロールとプラグインの実行：有効にする  
2. スクリプトを実行しても安全だとマークされているActiveXコントロールのスクリプトの実行：有効にする  
3. アクティブスクリプト：有効にする  
4. アプリケーションと安全でないファイルの起動：有効にする  
5. ファイルのダウンロード：有効にする  
6. ポップアップの発生時：ポップアップを開く方法を Internet Explorer で自動的に判定する  
7. 許可されたサイト  
\*.easyhousings.ne.jp  
8. 拡張保護モードを有効にする：既定値